

Experto Universitario en Banca Digital y FinTech

5. Disrupción en el Sector de la Banca (3 ECTS)

Tema 5.1 - Blockchain

Introducción

En este tema explicaremos que es y cómo funciona Blockchain y cuál es el impacto que puede tener esta tecnología en el sector financiero. Comenzaremos explicando sus orígenes como la tecnología subyacente en Bitcoin, el concepto de red blockchain de confianza y las diferentes vías de alcanzar consenso en la red.

Se analizará el impacto en el sector financiero y sus casos de uso, así como la visión de los reguladores y sus proyectos de criptomoneda fiduciaria frente a las ICOs (Initial Coin Offerings) de las start ups

Por último se introducirá el concepto de Smart contract, y como abre un nuevo modelo de relación entre empresas, hacia una economía colaborativa donde la confianza entre empresas reside en el Blockchain, lo que permite una cierta automatización de la economía o incluso de las organizaciones/ empresas, eliminándose procesos de conciliación de la información compartida por sistemas automatizados basados en la cadena de bloques.

Temario

1. Bitcoin, el inicio de todo
2. Entendiendo Blockchain, las criptomonedas e ICOs
3. Smart contracts, hacia la automatización de la economía y las organizaciones (DAOs)

Tema 5.2 - APIS

Introducción

En el proceso de transformación digital del sector financiero, la tecnología se convertirá en la verdadera fábrica de Innovación, responsable de transformar las Ideas en nuevas funcionalidades, aplicaciones y productos, rápidamente, acortando los ciclos de innovación. En el nuevo contexto también llamado “Application Economy” las APIs se han convertido en el nuevo “pegamento digital” permitiendo la construcción rápida de nuevos servicios y Apps, la construcción de nuevos modelos de negocio con nuestros business partners, la capacidad de llegar a nuevos clientes mediante interfaces universales, y sobre todo la posibilidad de innovar más rápido mediante la exposición de datos y capacidades de manera segura a la comunidad de desarrollo, ya sea interna o externa. La estrategia de Transformación Digital debe pasar por potenciar y aprovechar las APIs.

Ante este panorama, desde 2015, las APIs Abiertas y el Open Banking están ganando relevancia, pasando de ser conceptos puramente técnicos a formar parte de las estrategias de negocio de la Banca. Este tema pretende explorar las actuales tendencias en cuanto a las iniciativas de apertura de los bancos frente a la necesidad de acelerar la innovación, el cumplimiento de regulaciones y ganar ventajas competitivas en la nueva Economía de las Aplicaciones. Las APIs son solo el primer paso hacia el “Open Banking”, que se centra en la revolución de la practica bancaria en busca de mayor transparencia, mayor control por parte de los clientes (de los productos y servicios a su disposición) y mayor control de sus datos personales.

Temario

1. Open APIs
 - a. Introducción
 - b. Conceptos sobre APIs
 - c. APIs abiertas desde la perspectiva bancaria
 - d. Desafíos y oportunidades de la banca al abrir APIs
2. Tema 5.2.2 Open Banking
 - a. Introducción

- b. El cliente en el centro de la actividad bancaria
 - c. Regulaciones PSD2 y GDPR
 - d. Implicaciones estratégicas del Open Banking
3. Selección de plataformas de gestión de APIs

Tema 5.3 - Innovación abierta

Introducción

Hoy en día no es posible innovar solo. Ni los grandes gigantes tecnológicos con presupuestos astronómicos lo hacen. Todas las empresas requieren de un ecosistema rico y variado para poder mejorar las propuestas de valor que crean para sus clientes existentes o para poder atacar a nuevos mercados aún por explorar.

Cómo llevar a cabo un modelo de innovación abierto no es sencillo; requiere disciplina y muchas ganas de luchar con modelos de innovación más convencionales y de estilo I+D+I en dónde rige más un modelo de innovación interno que abierto y participativo.

Este tema cubre las bases del modelo de innovación abierta: definición, el motivo de su auge, ejemplos en la industria (financiera y otras) y recomendaciones de cómo empezar a implementar prácticas que emanan de un marco de innovación vital para el éxito de cualquier aventura empresarial.

Temario

1. Introducción
2. Hacia un modelo de innovación abierta en los servicios financieros
 - a. Cambios disruptivos de la industria
 - b. Nuevas tecnologías que aceleran el cambio disruptivo de la industria
 - c. La necesidad de un modelo de innovación para afrontar los desafíos de la industria
 - d. El “consumo” de un modelo de innovación abierto en la industria
3. La creciente necesidad de la Innovación Abierta
 - a. ¿Por qué Innovación Abierta?
 - b. Innovación como una ventaja competitiva
 - c. La innovación incremental no es suficiente
 - d. Innovación abierta para lograr avances disruptivos
 - e. La relevancia de la innovación abierta en banca
 - f. Actividades principales en modelos de Innovación Abierta
 - g. Beneficios de los modelos de innovación abierta

- h. Adopción de modelos de innovación abierta en otros sectores
- i. Adoptar la innovación abierta como modelo de innovación en industrias de servicios
- 4. Explorando oportunidades de modelos de Innovación Abierta en la industria financiera
 - a. ¿Qué está sucediendo en la industria alrededor de la innovación abierta?
 - b. ¿Cómo se puede empezar con la innovación abierta?
 - c. Escogiendo a los socios de viaje adecuados
 - d. ¿Cuál es la mejor área o proyecto para empezar una iniciativa basada en un modelo de innovación abierta?
- 5. Conclusiones

Tema 5.4 - Agilidad en el mundo bancario: gestión de equipos y aproximación lean al mercado

Introducción

El proceso digitalización de una empresa le puede permitir, en un corto plazo, una mejora significativa de beneficios, la creación de nuevos modelos de negocio y establecer nuevos canales.

Este proceso será eficiente si la empresa realiza una buena adaptación y adopción de la evolución de las tecnologías de la información en un contexto bien identificado.

En este tema de estudio nos centraremos en el “cómo realizar esta buena adaptación y adopción”, siendo disruptivos en este “cómo”, aportando tanto mejora continua como innovación en el mundo bancario.

Estableceremos conceptos clave en los ejes de gestión, metodología, tecnología y personas, comprobando la trascendencia de una buena aplicabilidad de Agilidad y Lean para construir y ofrecer servicios bancarios de operativa más efectiva, más rápidos, sencillos, y con un servicio de atención al cliente inmediato, resolutivo, personalizado... Al final del estudio de este tema tendremos las herramientas para gestionar con buen criterio, menor riesgo y efectividad un proceso de digitalización en un entorno bancario.

Temario

1. Definición y conceptos clave, focalizar en el contexto, definir alcance.
2. Contexto y aplicabilidad, focalizar en los parámetros de medida.
3. Método, Proceso, Tecnología y Personas, focalizar en el equipo.
4. Lecciones aprendidas, mejora continua, focalizar en los resultados.

Tema 5.5 - Banca Digital y banco como plataforma

Introducción

Hoy en día no es posible innovar solo. Ni los grandes gigantes tecnológicos con presupuestos astronómicos lo hacen. Todas las empresas requieren de un ecosistema rico y variado para poder mejorar las propuestas de valor que crean para sus clientes existentes o para poder atacar nuevos mercados aún por explorar.

Cómo llevar a cabo un modelo de innovación abierto no es sencillo; requiere disciplina y muchas ganas de luchar con modelos de innovación más convencionales y de estilo I+D+I en dónde rige más un modelo de innovación interno que abierto y participativo.

Este tema cubre las bases del modelo de innovación abierta: definición, el motivo de su auge, ejemplos en la industria (financiera y otras) y recomendaciones de cómo empezar a implementar prácticas que emanan de un marco de innovación vital para el éxito de cualquier aventura empresarial.

Temario

1. Introducción
2. ¿Qué es un Laboratorio de Innovación?
 - a. Tipos de laboratorios
 - b. Ejemplos
 - c. Beneficios
3. Laboratorio de Innovación digital en banca
 - a. Objetivos
 - b. Punto de partida
 - c. Pilares
 - » Metodologías
 - » Equipo
 - » Plataformas
 - » Espacios

4. ¿Cómo crear un Laboratorio de Innovación Digital?
 - a. Bases
 - b. Pilares
 - c. Recomendaciones
5. ¿Cómo operar un Laboratorio de Innovación Digital?
6. ¿Cómo innovar en innovación?
 - a. Bases
 - b. Pilares
 - c. Recomendaciones
7. Laboratorio de Innovación Digital: acelerando la Banca como Plataforma
 - a. Ejemplos
 - b. Recomendaciones
8. Conclusiones