unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET

Programa Superior Universitario en Calidad, Auditorías e Integración de Sistemas

Este curso, de 6 ECTS y dos asignaturas, te brinda los conocimientos necesarios para garantizar la calidad en las organizaciones, así como para planificar y ejecutar auditorías internas de los sistemas de gestión ISO 9001,ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21.

Objetivos

La primera asignatura se divide en 3 partes claramente diferenciadas:

- **Regulación de la Calidad y Seguridad Industrial:** Profundizarás en cada uno de los organismos encargados de velar por la calidad y seguridad industrial: organismos de normalización, entidades de acreditación y organismos de evaluación de la conformidad.

- **Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:** conocerás los requisitos definidos por la Norma ISO 9001:2015 que una empresa debe de cumplir para implantar y certificar un Sistema de Gestión de la Calidad en base a esta Norma internacional.

- **Herramientas de Calidad para la Mejora Continua:** analizarás los distintos métodos que permiten realizar una gestión más eficiente de la empresa, a través de la aplicación del Kaizen, la ISO 9004 y los círculos de calidad, como vías de mejora de los sistemas de gestión de la calidad que pueden llevar día a día a las empresas hacia la excelencia.

Por su parte, a través de la asignatura "Integración de los Sistemas de Gestión y Planificación y Ejecución de Auditorias" serás capaz de integrar los Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21, además de planificar y ejecutar auditorías internas de estos sistemas.

Todos los sistemas de gestión tienen una serie de elementos comunes que hacen que su funcionamiento sea similar dentro de las organizaciones: la estructura, procesos, productos y servicios, partes interesadas, recursos, documentos y directrices generales de funcionamiento, como son la política, los objetivos, etc. En base a estas similitudes, es posible establecer procesos de auditoría conjuntos e integrar todos los sistemas de gestión de tal manera que funcionen como uno solo.

Así, en la primera parte de la asignatura:

- Analizarás la compatibilidad, las analogías y las diferencias de los sistemas de gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21

- Sabrás cómo abordar la integración de los sistemas desde distintas formas, planteando la integración de manera paulatina o a la totalidad de los procesos

- Conocerás los factores a tener en cuenta para elaborar un plan de integración acorde a la madurez de la organización en cuanto a su nivel de gestión actual

- Serás capaz de integrar aspectos de calidad, medio ambiente, PRL y RSC en los diferentes elementos de los sistemas de gestión: política, objetivos, estructura y responsabilidades, competencia, toma de conciencia y formación, documentación y su control, control de equipos y de procesos, no conformidades, acciones correctivas, registros, auditorías y revisión por la dirección.

En la segunda parte de la asignatura averiguarás cómo planificar y ejecutar auditorías internas de los principales sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21), a través del estudio de la Norma ISO 19011. De este modo, obtendrás conocimientos acerca de los principios de auditoría, la gestión de programas de auditoría, la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como sobre la competencia de los auditores de los sistemas de gestión.

Plan de estudios

Asignatura 1: Regulación de la Calidad y Seguridad Industrial; Implantación de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y Herramientas de Calidad para la Mejora Continua (3 ECTS)

REGULACIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Tema 1. Infraestructura para la calidad y la seguridad industrial
- 1.1. Introducción
- 1.2. ¿Por qué una infraestructura de normalización, control y acreditación?
- 1.3. Infraestructura de calidad y seguridad industrial
- 1.4. Normalización
- 1.5. Acreditación
- 1.6. Actividades sometidas a acreditación

Tema 2. Acreditación de organismos de evaluación
- 2.1. Introducción
- 2.2. ¿Qué es la acreditación?
- 2.3. ¿Quién realiza la acreditación?
- 2.4. Reconocimiento de la acreditación
- 2.5. Estructura de ENAC
- 2.6. Actividades sometidas a acreditación
- 2.7. Proceso de acreditación
- 2.8. La acreditación en cifras en España
- 2.9. La marca ENAC
- 2.10. Beneficios de la acreditación

IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

Tema 3. Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- 3.1. Introducción
- 3.2. El concepto de Gestión de la Calidad
- 3.3. Evolución de la Gestión de la Calidad
- 3.4. Los modelos de evaluación de la Gestión de la Calidad
- 3.5. La relación entre la Gestión de la Calidad y los resultados de las empresas

Tema 4. Principios de la Gestión de la Calidad
- 4.1. Introducción
- 4.2. Los conceptos de normalización, acreditación y certificación
- 4.3. La familia de normas ISO 9000. Estructura y principios básicos

Tema 5. Sistema de Gestión de la Calidad
- 5.1. Introducción
- 5.2. Aspectos básicos relativos a los Sistemas de Gestión de la Calidad según la normativa ISO 9000
- 5.3. Etapas principales para la implantación de un sistema de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015

Tema 6. Contexto de la organización y Liderazgo
- 6.1. Introducción
- 6.2. Contexto de la organización
- 6.3. Liderazgo

Tema 7. Planificación y apoyo
- 7.1. Introducción
- 7.2. Planificación
- 7.3. Apoyo

Tema 8. Operación
- 8.1. Introducción
- 8.2. Planificación y control operacional
- 8.3. Requisitos para los productos y servicios
- 8.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.6. Producción y provisión del servicio
- 8.7. Liberación de los productos y servicios
- 8.8. Control de las salidas no conformes

Tema 9. Evaluación del desempeño y mejora
- 9.1. Introducción
- 9.2. Evaluación del desempeño
- 9.3. Mejora

HERRAMIENTAS DE CALIDAD PARA LA MEJORA CONTINUA

Tema 10. Kaizen: camino hacia la mejora
- 10.1. Introducción
- 10.2. Kaizen como filosofía gerencial
- 10.3. Kaizen como un elemento del TQM
- 10.4. Kaizen como principio teórico de metodologías y técnicas de mejora

Tema 11. Herramientas para la determinación de las causas (I)
- 11.1. Introducción
- 11.2. Diagrama de Pareto
- 11.3. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto)
- 11.4. Histograma
- 11.5. Gráfico de control

Tema 12. Herramientas para la determinación de las causas (II)
- 12.1. Introducción
- 12.2. Diagrama de Dispersión
- 12.3. Hoja de recogida de datos
- 12.4. Estratificación
- 12.5. Diagrama de afinidades
- 12.6. Diagrama de relaciones
- 12.7. Diagrama de árbol
- 12.8. Diagrama de flujo
- 12.9. 5 Por qué

Tema 13. Herramientas para la búsqueda de soluciones
- 13.1. Introducción
- 13.2. Hoja de recogida de datos
- 13.3. Tormenta de ideas
- 13.4. Jurado de opinión
- 13.5. Matriz de decisión
- 13.6. Análisis de valor

Tema 14. Análisis Modal de Fallos y Efectos. AMFE
- 14.1. Introducción
- 14.2. Definición y objetivos
- 14.3. Tipos de AMFE
- 14.4. Aplicación de la metodología
- 14.5. Beneficios

Tema 15. Despliegue de la Función de Calidad QFD
- 15.1. Introducción
- 15.2. Conceptos generales QFD
- 15.3. Requisitos del cliente (Qué)
- 15.4. Alternativas del diseño (Cómo)
- 15.5. Matriz QFD
- 15.6. Implantación QFD
- 15.7. Herramientas complementarias

Tema 16. 5S: Conceptos
- 16.1. Introducción
- 16.2. Definición de las 5S
- 16.3. Implantación de las 5S
- 16.4. Auditorías

Tema 17. Círculos de Calidad
- 17.1. Introducción
- 17.2. Definición de los Círculos de Calidad
- 17.3. Organización de los Círculos de Calidad
- 17.4. Procesos de los Círculos de Calidad
- 17.5. Implantación de los Círculos de Calidad
- 17.6. Herramientas de los Círculos de Calidad

Asignatura 2: Integración de los Sistemas de Gestión y Planificación y Ejecución de Auditorias (3 ECTS)

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Tema 1: Integración de los Sistemas de Gestión
- 1.1. Introducción
- 1.2. Los sistemas integrados de gestión
- 1.3. Compatibilidad de los sistemas
- 1.4. Modelo de gestión integrado
- 1.5. Diferencias y similitudes entre los sistemas de gestión

Tema 2: Vínculos entre las normas de los sistemas de gestión
- 2.1. Introducción
- 2.2. Equiparación estructural de ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001
- 2.3. Relaciones de los sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y de la seguridad y salud de los trabajadores con la SGE 21

Tema 3: Guía para la integración de los sistemas de gestión: Norma UNE 66177

- 3.1. Introducción
- 3.2. Aspectos generales
- 3.3. Beneficios
- 3.4. Evaluación del grado de integración
- 3.5. Nivel de madurez de la organización
- 3.6. Plan de integración

PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE AUDITORÍAS

Tema 4: Auditorías de Sistemas de Gestión ISO 900, ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21

- 4.1. Introducción
- 4.2. Conceptos básicos de auditoría y definiciones de interés
- 4.3. Objetivos, razones y características de una auditoría
- 4.4. Clasificación de las auditorías
- 4.5. Factores de éxito y esquema de pasos a seguir en una auditoría
- 4.6. Auditorías y certificación de la organización

Tema 5: Normativa aplicable a las auditorías

- 5.1. Introducción
- 5.2. Familia de Normas ISO 9000
- 5.3. Familia de Normas ISO 14001
- 5.4. Norma ISO 45001
- 5.5. Normas relativas a la responsabilidad social corporativa
- 5.6. Aspectos comunes a las auditorías de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social

Tema 6: El perfil del auditor según la norma ISO 19011:2018

- 6.1. Introducción
- 6.2. Competencia de los auditores
- 6.3. Atributos personales
- 6.4. Conocimientos y habilidades
- 6.5. Mantenimiento y mejora de la competencia
- 6.6. Evaluación del auditor
- 6.7. Registros
- 6.8. Responsabilidades

Tema 7: Planificación y preparación de la auditoría

- 7.1. Introducción
- 7.2. Gestión del programa de auditoría
- 7.3. Determinación del alcance, objetivos y criterios de la auditoría
- 7.4. Designación del jefe de auditoría y su equipo
- 7.5. Estudio de la documentación relevante
- 7.6. Determinación del plan de auditoría
- 7.7. Preparación de cuestionarios o check-list
- 7.8. Registros de hallazgos en la auditoría

Tema 8: El proceso de auditoría

- 8.1. Introducción
- 8.2. Etapas del proceso de auditoría
- 8.3. Reunión de apertura
- 8.4. Comunicación durante la auditoría
- 8.5. Ejecución de la auditoría
- 8.6. Reunión de cierre

Tema 9: Informe y seguimiento de las auditorías

- 9.1. Introducción
- 9.2. Fase final de la auditoría: relaciones entre auditado y equipo auditor
- 9.3. Características del informe final de auditoría
- 9.4. Seguimiento de la auditoría

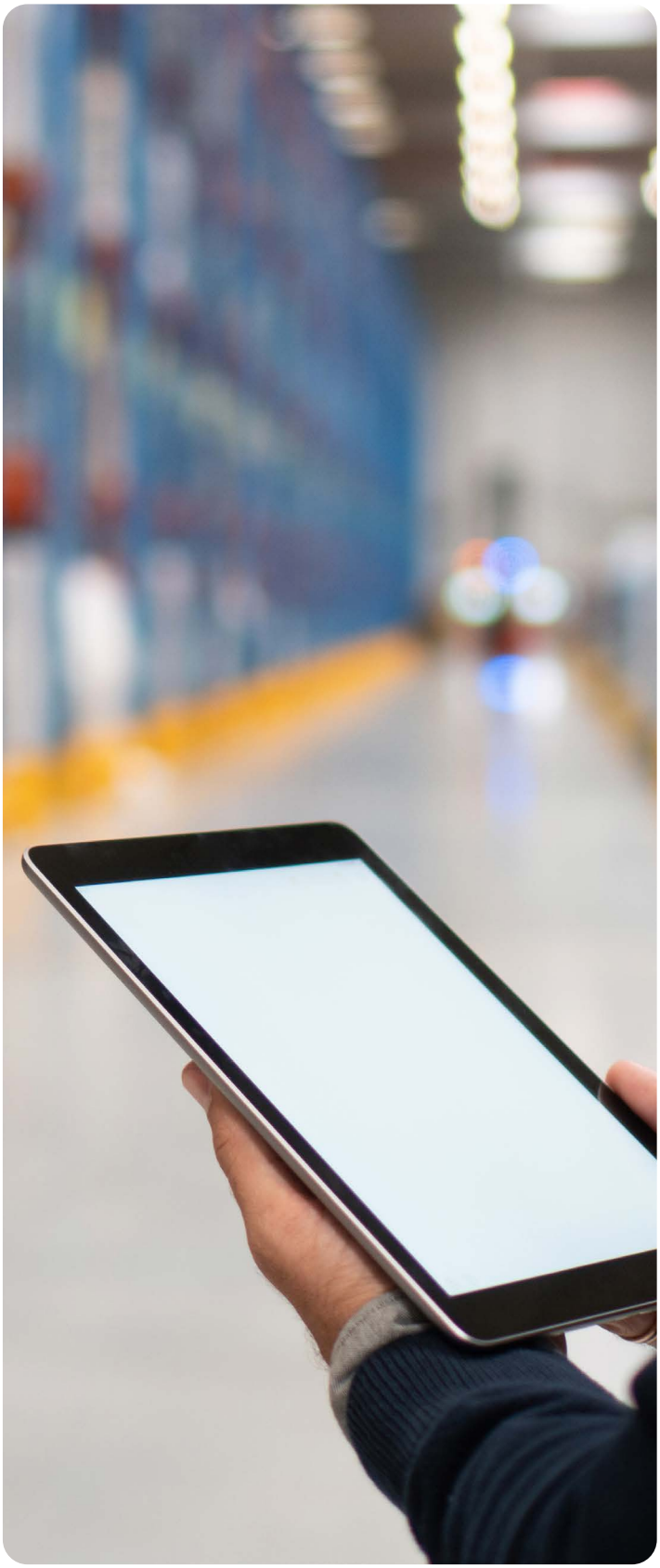
unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET

Titulación Oficial

La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) es una universidad de titularidad y gestión privada, aprobada por el Parlamento de La Rioja, mediante la Ley de reconocimiento, 3/2008 de 13 octubre.
Su estructura, organización y funcionamiento han sido diseñados desde su origen conforme a los parámetros y requisitos del **Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).**

bologna process

EUROPEAN Higher Education Area



100% online | Clases en directo | Mentor-UNIR | unir.net

Infórmate:
info@unir.net
+34 941 209 743