

# Máster Tecnológico en Business Process Management (BPM)

## Objetivos

Domina todos los aspectos del Business Process Management, tanto desde la parte de negocio como su aspecto más tecnológico. Gracias al primer máster en español sobre Tecnologías BPM, serás capaz de abordar automatizaciones y monitorizaciones de procesos y saldrás preparado técnicamente para presentarte a certificaciones de la industria, como OCEB (OMG Certified Expert in BPM, de OMG) o la CBPP (Certified Business Process Professional, de ABPMP).

Es el único con carácter práctico que te prepara técnicamente para desempeñar cualquier rol profesional en todo el ciclo de vida de una iniciativa BPM: Planificación Estratégica, Análisis y Modelización, Diseño BPM, Automatización e Integración, Monitorización y Optimización de procesos.

## Plan de estudios

### Módulo 1: Fundamentos BPM

Proporciona una visión general de la Gestión de Procesos y Gestión por Procesos (BPM), del Ciclo de Vida de BPM, de las herramientas actuales para abordar un proyecto BPM, de la arquitectura técnica de una implantación BPM, del equipo de personas y sus competencias técnicas necesario.

- » Fundamentos de Business Process Management: Gestión de Procesos y Gestión por Procesos.
- » Tecnologías y Soluciones BPM.

### Módulo 2: Metodología desarrollo de proyectos de automatización

Proporciona un conocimiento conceptual y práctico de cómo abordar un proyecto BPM: cómo Diseñar Procesos BPM; cómo Automatizar Procesos con BPM:Workflow. Se práctica con soluciones tecnológicas de Arquitectura Empresarial (AE), Business Process Analysis (BPA), Simulación de Procesos, Process Modeler, Process Designer y BPM: Workflow Server.

## Salidas profesionales

El máster está dirigido a profesionales de TI con funciones técnicas, comerciales o de gestión, que deseen adquirir nuevas capacidades en el campo de la dirección y gestión de las tecnologías BPM. También está especialmente enfocado a Ingenieros 'junior' que quieran formarse en modelización, diseño, automatización y análisis de procesos, e integración de sistemas y aplicaciones.

El alumno adquirirá un perfil técnico para desempeñar funciones como Jefe de Procesos, Director de Procesos, Analista Proceso de Negocio, Arquitecto de Proceso, Responsable del Proyecto BPM, Consultor de Procesos, Arquitecto Solución BPM, Analista de Sistemas BPM, Experto Desarrollo e Integración, Experto en Simulación y Optimización de Procesos, Consultor BRM, Director BPM o Director de Organización.

- » Modelización y Análisis de Procesos bajo BPMN (Process Modeling & Analysis)
- » Diseño de procesos en BPM (Design for Process Management)
- » Automatización e Implementación de Procesos en un motor BPM: Workflow

### Módulo 3. Integración de procesos y sistemas de ayuda a la decisión

Proporciona una base de conocimiento para saber cómo integrar BPM con los actuales Sistemas, Aplicaciones y Datos (ESB, ECM...); cómo utilizar los sistemas de Reglas BRMS y ODMS. Se práctica con herramientas de Enterprise Service Bus (ESB) y Business Rules Management Server (BRMS). Y se conocen las integraciones con Movilidad, Internet de las Cosas y Redes Sociales

- » Sistemas de Reglas y Decisión (BRMS y ODMS)
- » Integración de Procesos en la Automatización de Procesos

### Módulo 4: Integración de procesos y sistemas de ayuda a la decisión

Proporciona los conocimientos conceptuales y prácticos de cómo gestionar el rendimiento de una implantación BPM, cómo desarrollar transformaciones y mejoras de procesos, cómo gobernar la implantación BPM y cómo llevar a cabo la dirección técnica de una iniciativa BPM. Se practica con herramientas de Business Activity Monitoring (BAM) y se conoce el uso de las soluciones Business Intelligence (BI) y Balance ScoreCard (BSC) para la alineación de la estrategia empresarial con los procesos. Además, se profundiza en Complex Event Processing (CEP), Streaming Analytics e Inteligencia Operacional (IO) para la detección de patrones de comportamiento en los procesos empresariales.

- » Gestión del Rendimiento de una implantación BPM (Business Process Performance Management)
- » Integración de Procesos en la Automatización de Procesos
- » Dirección TI de BPM
- » del blanqueo. El régimen sancionador

### Módulo 5: Trabajo fin de master

Proporciona el enfrentamiento a la automatización en BPM de un proyecto real para aplicar todos los conocimientos asimilados sobre el Ciclo de Vida de BPM, utilizando soluciones de fabricantes BPM.

- » Automatización de un Proceso Concreto usando un BPMS

## Universidad Oficial

La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) es una universidad de titularidad y gestión privada, aprobada por el Parlamento de La Rioja, mediante la Ley de reconocimiento, 3/2008 de 13 octubre. Su estructura, organización y funcionamiento han sido diseñados desde su origen conforme a los parámetros y requisitos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).



**Clases online cuando y donde quieras**  
Nuestro Campus Virtual está abierto los 365 días del año las 24 horas del día.



**Tu propio tutor personal**  
Siempre disponible por teléfono o email, para aconsejarte y guiarte, mejorando tu experiencia en la universidad.



**Formación interactiva**  
Podrás compartir dudas e inquietudes con tus profesores y compañeros a través de foros y chats.



**Evaluación continua**  
Realizarás trabajos, ejercicios y actividades a lo largo del curso, que te ayudarán a llegar preparado a los exámenes.