

Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

Titulación	Máster Universitario en Dirección Logística
Coordinador/a del Título	Alfonso González Barrios
Fecha del Informe de Seguimiento	18/10/2019
Fecha del Informe Anual	24/02/2019
Fecha de Revisión de Página Web	15/07/2019
Centro responsable del título	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología (ESIT)
Web del Título	https://www.unir.net/ingenieria/master-direccion- logistica/549201210308/

# INTRODUCCIÓN

La Comisión Permanente de la Unidad de Calidad de UNIR, han procedido a emitir el siguiente informe en términos FAVORABLE, atendiendo a la revisión del Informe Anual (elaborado desde el ámbito académico, Responsables de los Títulos)

Se realizan las siguientes recomendaciones que la Universidad debe tener en cuenta como medidas de mejora a implantar en el próximo curso y que serán objeto de seguimiento.

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

# I. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

# I. 1.- Implantación del plan de estudios y organización del programa

¿Las diferentes asignaturas se imparten teniendo en cuenta las actividades formativas, metodologías docentes, número de créditos, carga de horas, sistemas de evaluación y ponderaciones de evaluación que están establecidas en la última memoria verificada?

¿La organización de las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje y/o competencias previstas por los estudiantes?

de los resultados de apr	endiz	aje y/o competencias previstas	s por los estudiantes?			
¿El tamaño de los grupos es adecuado a las distintas actividades formativas desarrolladas en las asignaturas						
y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje y/o competencias?						
¿La secuenciación de las asignaturas del plan de estudios es adecuada y permite la adquisición de los						
resultados de aprendiza		•	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		1	
resultados de aprenaiza	JC 9/ C	o competencias.				
No cumple		Cumple parcialmente	Cumple	Г	No aplica	
	l				]	
I.2 Perfil de Egreso						
¿El perfil de egreso está	•	. •				
•		e su relevancia y está actualizad	do según los requisitos d	le su án	nbito académico,	
científico o profesional?	1					
☐ No cumple		Cumple parcialmente	Cumple		No aplica	
I.3 Admisión						
	,					
	on ap	licados permiten que los estud	iantes tengan el perfil de	e ingres	o adecuado para	
iniciar estos estudios?			., ., ., .			
-		ndado y los <u>requisitos de admis</u>				
• •		llado en la memoria o modifica				
		le los méritos y las pruebas de	·		en el sistema de	
		n la web, y son coherentes con				
		atriculados en el título no supe	•			
En el caso de títulos de Grado que oferten un curso de adaptación, ¿el número de estudiantes matriculados						
es inferior al aprobado e						
¿El título cuenta con complementos formativos? ¿y éstos se han definido en línea con descrito en la memoria						
del título?						
	1				7	
No cumple		Cumple parcialmente	Cumple		No aplica	

# I.4.- Aplicación de normativas

¿La aplicación de la **normativa de permanencia** se cumple en todos los estudiantes del título? ¿Todos los reconocimientos de créditos que se han realizado a lo largo del curso, se ha realizado según lo estipulado en la **normativa de UNIR sobre Reconocimiento y Transferencia de Créditos?** 

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

competencias a adquirir	ealizados por formación/experiencia por el estudiante del título? conocimiento y Transferencia de Cre nsable de la Titulación)?	•	
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple Cumple	No aplica
I.5 Mecanismos de coo			
correcto despliegue y co Si el título cuenta con m establecido un mecanism Si el título cuenta con pr tutores de prácticas en la Las actividades que deba 2.7-3 Proyecto Formativa ¿La carga de trabajo de la ¿Los contenidos y comp detectan duplicidades, ca la adquisición de las com		de carácter teórico y de ividades formativas? ismo de coordinación entro formativo, ¿vienen daturas es adecuada? uras están adecuadamentión de las asignaturas e	carácter práctico, ¿está ntre la universidad y los determinadas en el DO- nte establecidos (no se es la adecuada y permite
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	No aplica
	/ TRANSPARENCIA Ida y actualizada sobre el título.		
¿Se encuentra accesible verificada, informe final de de ANECA, autorización obviaremos por haberse de ahora la información	e en la web a cualquier interesa de verificación y los diferentes inform CA, publicación BOE y BOR, prin incorporado la información en los n se enmarcará en el presente doc e al Sistema de Garantía de Calidad	mes de modificaciones, il cipales resultados del t títulos inmersos en Acre cumento), enlace al Reg	nformes de seguimiento título, (esta cuestión la edita o Monitor, a partir gistro de Universidades,

# II.2.- Información necesaria para la toma de decisiones.

No cumple

• En relación al plan de estudios ¿está disponible en la web para cualquier interesado:

Cumple parcialmente

 Pestaña descripción: modalidades de impartición, calendario de implantación, información sobre la ubicación física donde se desarrollan actividades formativas presenciales, sedes de exámenes, programa de estudios (objetivos y competencias del título).

Cumple

No aplica

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

- Pestaña plan de estudios: su estructura, con información relativa a los módulos, materias, asignaturas, distribución en créditos, **guías docentes** de todas las asignaturas, prácticas externas y TFG/TFM (por pestañas): competencias por asignatura, temario o contenidos, descripción y horas de las actividades formativas, bibliografía actualizada, ponderaciones exactas de los sistemas de evaluación, y calificación, breve CV del profesorado de las asignaturas, orientaciones para el estudio. En el caso de haber menciones en grado o especialidades en máster deben indicarse como cualquier asignatura.
- Pestaña Acceso: y vías académicas a las que da acceso; competencias a adquirir el estudiante; si el título conduce a una profesión regulada o permite acceder a otros estudios que conducen a una profesión regulada, debe especificarse un enlace a la orden que regula los estudios; si el título cuenta con un curso de adaptación debe estar descrito ajustado a la memoria, si el título cuenta con complementos de formación deben estar descritos y con sus guías docentes.
- Pestaña metodología: información relativa a los servicios de orientación académica (SOA), apoyo
   y asesoramiento, así como existencia de adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales (SANNEE) en situación de diversidad funcional.
- o Pestaña Salidas profesionales: Perfil de egreso, ámbitos de desempeño profesional.
- o Pestaña Claustro: ¿Perfil académico, profesional e investigador de profesores?

Cumple parcialmente

L N₁	o cumple	Cumple parcialmente		No aplica
II.3 Los es	studiantes tienen	acceso a la información releva	nte en el campus virtua	
¿Los estud	antes tienen acce	eso a través del campus virtual a	a la siguiente informació	າ:
0	horarios,			
0	calendarios y			
0	lugares de exám	ienes;		
0	todas las guías o	locentes de todas las asignatura	s, incluidas las de práctic	as externas y TFG/TFM?

**Cumple** 

# III. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

### III.1.- Unidad de Calidad de la Titulación:

No cumple

¿En la web se encuentra la información "componentes de la UCT" donde se indica la fecha de constitución, y en su caso actualización y componentes de las UCT?

No cumple	Cumple parcialmente	Cumple Cumple	No aplica

No aplica

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

**III.2.- Tratamiento dado a los diversos informes sobre la titulación** (el histórico de las recomendaciones se recoge en el plan de mejoras, (DA\_4.1-3 Informe de Propuestas de Mejora)).

<ul> <li>En el ámb</li> </ul>	ito de la UC	T ¿se han to	omado en cuenta las	recomendaciones	incluidas en los	informes de:
o ev	/aluación pa	ara la verific	ación,			
o m	odificación					
o se	guimiento	del título (p	rograma MONITOR)			
o re	novación d	e la acredita	nción (programa ACF	REDITA)?		
No cı	ımple	Cum	ple parcialmente	∑ Cumple	<u> </u>	No aplica
III.3 El SGIC i	mplementa	ado dispone	de procedimientos	que facilitan la eva	aluación y mejo	ora de la calidad.
al menos los s con el título, g de los planes difusión de lo	siguientes a garantizar la de estudio os resultado	ispectos, sat a calidad de , toma de c os de la ca	e procedimientos parisfacción de los estr la docencia, evalua decisiones derivadas lidad docente, mejo actuaciones destina	udiantes con el títu ción de la coordina s de la evaluación y ora a realizar por	lo, satisfacción ción docente, y su seguimien los profesores	del profesorado revisión y mejora to, publicación y en la docencia,
☐ No cu	umple	Cum	ple parcialmente	⊠ Cumple	<u> </u>	No aplica
			e el nivel académi	co, experiencia, c	alidad docento	e e investigador
en la memoria ¿La experienci	de verifica a profesion	ición y /o su ial, docente	y experiencia docen s sucesivas modifica e investigadora del p para el título?	ciones informadas	favorablement	e?
No cu	ımple	Cum	ple parcialmente	⊠ Cumple		No aplica
¿El personal a	cadémico, s	su dedicació	<b>iente y su dedicació</b> n, se corresponde co		n la memoria de	e verificación y /o
	modificacio umple		das favorablemente	:?	,   -	No aplica

Universidad INTERNACIONAL DE LA RIOJA Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

# IV.3.- El profesorado se actualiza.

¿El personal académico repercuten en el título?	o está implicado en actividades de	e investigación, desarro	llo, innovación, y éstas				
☐ No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	No aplica				
	POYO, RECURSOS MATERIALES Y SI						
V.1 El personal de apo	yo es suficiente y soporta adecuada	amente la actividad doc	ente.				
¿El personal de apoyo y	su formación es suficiente?						
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	No aplica				
	riales se adecúan al número de estu s son suficientes y adecuados?	ıdiantes.					
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	No aplica				
de las actividades forma	V.3 Las infraestructuras tecnológicas y los materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y la adquisición de las competencias del título. ¿El funcionamiento de las infraestructuras tecnológicas ha sido correcto? ¿Los materiales didácticos facilitan el aprendizaje a distancia? ¿Son adecuados para la adquisición de las						
No summed	Comple neorialments	<b>∇</b> c	No suline				
No cumple Cumple parcialmente Cumple No aplica  V.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.  ¿El título cuenta con servicios de apoyo y orientación académica?							
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	☐ No aplica				

En la memoria verificada del título se explica que el PGA, está compuesto en su mayoría por personal titulado no docente, con formación específica para las distintas áreas de soporte a la docencia en las que se encuentran. El PGA apoya la labor docente sin participar directamente en ella. Se trata de licenciados en diversas ramas del conocimiento, con formación adicional en TIC´s aplicadas a la educación. En ningún caso asumen tareas propias de los docentes. Su capacitación y ejercicio profesional les hace polivalentes en los distintos títulos, por lo que aportan su dedicación de modo transversal.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>UNIR imparte sus enseñanzas totalmente *online*, lo que requiere una estructura organizativa, de carácter transversal, que dé soporte no sólo en las tareas administrativas habituales, sino además, en todas aquellas gestiones que inciden en la calidad de la docencia, como son los contenidos de las distintas asignaturas, el soporte técnico del campus virtual, el acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su aprendizaje, etc.

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

No cumple

Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

V.5.- En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias asociadas.

¿Las prácticas se realizan según lo establecido en la memoria verificada? ¿En la web, guía docente de la asignatura prácticas se muestran las localidades donde se pueden llevar a cabo las prácticas? ¿Existe un correcto sistema de coordinación entre tutor académico de prácticas de UNIR y tutor en la institución colaboradora? ¿La organización de las prácticas externas es adecuada para conseguir las competencias, y al número de estudiantes matriculados? Cumple No cumple Cumple parcialmente No aplica V.6.- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria y, en su caso, informe de verificación, modificación y seguimiento, relativos al personal de apoyo. ¿Se han realizado cambios en la estructura del personal de apoyo, en la tipología y número de recursos materiales y/o servicios? No cumple Cumple parcialmente X Cumple No aplica **RESULTADOS DE APRENDIZAJE** VI. VI.1.- Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados. ¿El sistema de evaluación utilizado en cada una de las asignaturas, permite una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos en las mismas? ¿Las metodologías docentes empleados en cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución de los resultados de aprendizaje previstos? ¿El rendimiento de los estudiantes en las asignaturas durante este curso académico ha sido adecuado? ¿El TFM es adecuado a las características del título? ¿Se ha recogido la opinión de los estudiantes y egresados sobre la adecuación de las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación? No cumple Cumple parcialmente Cumple No aplica VI.2.- Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES. ¿El progreso académico de los estudiantes está en consonancia con lo previsto? ¿Se ha recogido la opinión de los empleadores y egresados sobre la adecuación de las competencias adquiridas por los egresados?

Cumple parcialmente

 $\overline{\times}$  Cumple

No aplica



DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

#### INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO VII.

VII.1	La	evolu	ıción	de	los	princ	inales	indic	adores	del	título	es	adecua	ada.

	ón de las tasas de graduación, rendir	niento, abandono, eficie	encia, éxito, evaluación y
duración media?			
¿Se ajustan a las estimad	ciones realizadas en la memoria veri	ficada?	
	características de los estudiantes	de nuevo ingreso y se	e corresponden con los
comprometidos en la m	emoria verificada?		
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	☐ No aplica
VII.2 La satisfacción de	e los estudiantes, profesorado, egre	sados y otros grupos de	interés es adecuada.
¿Se ha analizado la satis	facción de los estudiantes con respe	ecto a:	
	ientos adquiridos y competencias de		
	n de la enseñanza (carga, prácticas		
	de comunicación,		
<ul> <li>las infraestr</li> </ul>	ucturas,		
o la atención i	recibida (programas de acogida, orie	entación),	
o proceso de e	enseñanza aprendizaje (metodología	as, actividades formativa	s, tutorías, seguimiento,
prácticas)	?		-
¿Se ha analizado la satis	facción de los profesores y personal	de administración y ges	tión?
No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	☐ No aplica
VII.3 Los valores de los	s indicadores de inserción laboral de	e los egresados son ade	cuados.
	adores de inserción laboral y éstos s		ientemente teniendo en
cuenta el contexto cient	tífico, socio-económico y profesional	del titulo?	
No cumple	Cumple parcialmente		No aplica

Universidad Internacional De La Rioja Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

# **Fuentes consultadas:**

- Memoria Verificada y/o última modificación.
- Página Web del título
- DO-2.2-3 Criterios Reconocimiento\_Título en la página web del título
- DO-2.7-3 Proyecto Formativo de las Prácticas Externas
- Documento de Propuestas de Mejoras de la titulación.
- Actas de UCT, claustros y coordinación de asignaturas.
- Tableau: resultados del título.
- Informe Anual del curso.
- Ficheros de Hojas de Ratio.

unir universidad univernacional de la rioja Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1.2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

# Histórico Principales resultados del título

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN LOGÍSTICA	CURSO 2015-2016	CURSO 2016-2017	CURSO 2017-2018	
INDICADORES DE REN	DIMIENTO			
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	19	44	106	
Tasa de graduación (1)	52,6%	65,9%	•	
Tasa de abandono (2)	31,6%	20,4%	17,0%	
Tasa de eficiencia (3)	100,0%	33,8%	99,3%	
Tasa de rendimiento (4)	64,0%	79,6%	81,8%	
INDICADORES DE SATISFACCI	ÓN (escala 1- 10)			
Grado de satisfacción de los estudiantes con el título	8,9	8,2	8,2	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		7,6		
Grado de satisfacción del personal de gestión y administración (Tutores personales)			9,5	
INDICADORES DE INSERCION LABORA	Y MEJORA PROF	ESIONAL		
Incremento de la tasa de empleo (6)		14,3%		
Tasa de empleo del título (7)	85,7%			
Tasa de mejora profesional (8)		86,0%		

- (1). Tasa de graduación: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.
- (2). Tasa de abandono: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso x, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han (3). Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que
- (4). Tasa de rendimiento: Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los
- (5). Encuesta realizada a tutores personales.
- (6). Diferencia entre la tasa de empleo en el momento de la matrícula y el momento de la realización de
- (7). Porcentaje de egresados que trabajan.
- (8). Porcentaje de egresados que perciben que el título les ayuda a mejorar su carrera profesional.
- \* No se puede avanzar el dato de graduación dado que se necesita que finalice el curso siguiente N+1

Nº de Revisión	CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR DEL DOCUMENTO:	Versión Elaborada	Revisión Aprobada
Rev.: 0	No Procede	04-01-2018	15-01-2018
Rev.: 1	Se ha cambiado la introducción del documento y se han quitado los anexos.	11-04-2018	11-04-2018
Rev.: 2	Revisión del diseño y corrección de la listas numeradas	07-03-2019	07-03-2019

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-5-1

Documento DA-5-1,2-5- INFORME\_SEGUIMIENTO\_MU\_DL\_2017\_2018\_UNICA

Rev.: 2

Nº de Revisión	CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR DEL DOCUMENTO:	Versión Elaborada	Revisión Aprobada
Rev.: 0	No Procede	04-01-2018	15-01-2018
Rev.: 1	Se ha cambiado la introducción del documento y se han quitado los anexos.	11-04-2018	11-04-2018
Rev.: 2	Revisión del diseño y corrección de la listas numeradas	07-03-2019	07-03-2019