	DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1 Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA	Rev.: 1
---	--	---------

Titulación	Master Universitario en Marketing Digital y Comercio Electrónico
Coordinador/a del Título	Yolanda Rodríguez Luengo
Fecha del Informe de Seguimiento	14 de enero de 2019
Fecha del Informe Anual	Febrero 2018
Fecha de Revisión de Página Web	04 de diciembre de 2018
Centro responsable del título	Facultad de Empresa y Comunicación
Web del Título	http://www.unir.net/marketingcomunicacion/ master-marketing-digitalecommerce/ 54920001539/

INTRODUCCIÓN

La Comisión Permanente de la Unidad de Calidad de UNIR, han procedido a emitir el siguiente informe en términos FAVORABLE CON RECOMENDACIONES atendiendo a la revisión del Informe Anual (elaborado desde el ámbito académico, Responsables de los Títulos)

Se realizan las siguientes recomendaciones que la Universidad debe tener en cuenta como medidas de mejora a implantar en el próximo curso y que serán objeto de seguimiento.


I. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

I. 1.- Implantación del plan de estudios y organización del programa

¿Las diferentes asignaturas se imparten teniendo en cuenta las actividades formativas, metodologías docentes, número de créditos, carga de horas, sistemas de evaluación y ponderaciones de evaluación que están establecidas en la última memoria verificada?

¿La organización de las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje y/o competencias previstas por los estudiantes?

¿El tamaño de los grupos es adecuado a las distintas actividades formativas desarrolladas en las asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje y/o competencias?

	<p>DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1</p> <p>Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA</p>	Rev.: 1
---	---	---------

¿La secuenciación de las asignaturas del plan de estudios es adecuada y permite la adquisición de los resultados de aprendizaje y/o competencias?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

I.2.- Perfil de Egreso

¿El perfil de egreso está publicado en la página web?

¿El perfil de egreso mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

I.3.- Admisión

¿Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios?

¿El perfil de ingreso recomendado y los requisitos de admisión están publicados en la web y se ajustan a la legislación vigente y a lo señalado en la memoria o modificaciones sucesivas informadas favorablemente?

¿Los criterios de valoración de los méritos y las pruebas de admisión específicas utilizadas en el sistema de selección, están publicados en la web, y son coherentes con el perfil de ingreso publicado?

¿El número de estudiantes matriculados en el título no supera lo aprobado en la última memoria?

En el caso de títulos de Grado que oferten un curso de adaptación, ¿el número de estudiantes matriculados es inferior al aprobado en la memoria?

¿El título cuenta con complementos formativos? ¿y éstos se han definido en línea con descrito en la memoria del título?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

I.4.- Aplicación de normativas


¿La aplicación de la **normativa de permanencia** se cumple en todos los estudiantes del título?

¿Todos los reconocimientos de créditos que se han realizado a lo largo del curso, se ha realizado según lo estipulado en la **normativa de UNIR sobre Reconocimiento y Transferencia de Créditos**?

¿Los reconocimientos realizados por formación/experiencia previa son adecuados teniendo en cuenta las competencias a adquirir por el estudiante del título?

¿El Departamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos dispone de los criterios aplicables al título (facilitados por el Responsable de la Titulación)?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

	<p>DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1</p> <p>Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA</p>	Rev.: 1
---	---	---------

I.5.- Mecanismos de coordinación docente

¿El título dispone de los sistemas de Coordinación horizontal dentro del plan de estudios que aseguran el correcto despliegue y comunicación de la información?

Si el título cuenta con materias con actividades formativas de carácter teórico y de carácter práctico, ¿está establecido un mecanismo de coordinación entre ambas actividades formativas?

Si el título cuenta con prácticas externas, ¿existe un mecanismo de coordinación entre la universidad y los tutores de prácticas en los centros colaboradores?

Las actividades que deben realizar los estudiantes en el centro formativo, ¿vienen determinadas en el DO-2.7-3 Proyecto Formativo de las Prácticas Externas?

¿La carga de trabajo de los estudiantes en las distintas asignaturas es adecuada?

¿Los contenidos y competencias de las diferentes asignaturas están adecuadamente establecidos (no se detectan duplicidades, carencias...), así mismo, la secuenciación de las asignaturas es la adecuada y permite la adquisición de las competencias asociadas?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

II. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA


II.1.- Publicación adecuada y actualizada sobre el título.

¿Se encuentra accesible en la web a cualquier interesado la siguiente información: última memoria verificada, informe final de verificación y los diferentes informes de modificaciones, informes de seguimiento de ANECA, autorización CA, publicación BOE y BOR, principales resultados del título, (esta cuestión la obviaremos por haberse incorporado la información en los títulos inmersos en Acredita o Monitor, a partir de ahora la información se enmarcará en el presente documento), enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos, enlace al Sistema de Garantía de Calidad donde figuren los responsables del mismo, los procedimientos y las acciones de mejora?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

II.2.- Información necesaria para la toma de decisiones.

- En relación al plan de estudios ¿está disponible en la web para cualquier interesado:
 - Pestaña descripción: modalidades de impartición, calendario de implantación, información sobre la ubicación física donde se desarrollan actividades formativas presenciales, sedes de exámenes, programa de estudios (objetivos y competencias del título).
 - Pestaña plan de estudios: su estructura, con información relativa a los módulos, materias, asignaturas, distribución en créditos, **guías docentes** de todas las asignaturas, prácticas externas y TFG/TFM (por pestañas): competencias por asignatura, temario o contenidos, descripción y horas de las actividades formativas, bibliografía actualizada, ponderaciones exactas de los sistemas de evaluación, y calificación, breve CV del profesorado de las asignaturas, orientaciones

	DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1 Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA	Rev.: 1
---	--	---------

para el estudio. En el caso de haber menciones en grado o especialidades en máster deben indicarse como cualquier asignatura.

- Pestaña Acceso: y vías académicas a las que da acceso; competencias a adquirir el estudiante; si el título conduce a una profesión regulada o permite acceder a otros estudios que conducen a una profesión regulada, debe especificarse un enlace a la orden que regula los estudios; si el título cuenta con un curso de adaptación debe estar descrito ajustado a la memoria, si el título cuenta con complementos de formación deben estar descritos y con sus guías docentes.
- Pestaña metodología: información relativa a los servicios de orientación académica (SOA), apoyo y asesoramiento, así como existencia de adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales (SANNEE) en situación de diversidad funcional.
- Pestaña Salidas profesionales: Perfil de egreso, ámbitos de desempeño profesional.
- Pestaña Claustro: ¿Perfil académico, profesional e investigador de profesores?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda incorporar/modificar en la página web del título la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pestaña plan de estudios: bibliografía actualizada de algunas asignaturas 			

II.3.- Los estudiantes tienen acceso a la información relevante en el campus virtual.

¿Los estudiantes tienen acceso a través del campus virtual a la siguiente información:

- horarios,
- calendarios y
- lugares de exámenes;
- todas las guías docentes de todas las asignaturas, incluidas las de prácticas externas y TFG/TFM?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

III. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

III.1.- Unidad de Calidad de la Titulación:

¿En la web se encuentra la información “componentes de la UCT” donde se indica la fecha de constitución, y en su caso actualización y componentes de las UCT?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

III.2.- Tratamiento dado a los diversos informes sobre la titulación (el histórico de las recomendaciones se recoge en el plan de mejoras, (DA_4.1-3 Informe de Propuestas de Mejora)).

- En el ámbito de la UCT ¿se han tomado en cuenta las recomendaciones incluidas en los informes de:

- evaluación para la verificación,
- modificación
- seguimiento del título (programa MONITOR)
- renovación de la acreditación (programa ACREDITA)?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

III.3.- El SGIC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad.

¿El SGIC contempla la implantación de procedimientos para la recogida de información, análisis y mejora de al menos los siguientes aspectos, satisfacción de los estudiantes con el título, satisfacción del profesorado con el título, garantizar la calidad de la docencia, evaluación de la coordinación docente, revisión y mejora de los planes de estudio, toma de decisiones derivadas de la evaluación y su seguimiento, publicación y difusión de los resultados de la calidad docente, mejora a realizar por los profesores en la docencia, evaluación y análisis del conjunto de actuaciones destinadas a favorecer el aprendizaje de los estudiantes?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

IV. PERSONAL ACADÉMICO

IV.1.- El personal académico reúne el nivel académico, experiencia, calidad docente e investigador adecuado al título.

¿El personal académico, su categoría y experiencia docente/investigadora, se corresponde con el establecido en la memoria de verificación y /o sus sucesivas modificaciones informadas favorablemente?

¿La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, naturaleza y competencias definidas para el título?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

IV.2.- El personal académico es suficiente y su dedicación es adecuada.

¿El personal académico, su dedicación, se corresponde con el establecido en la memoria de verificación y /o sus sucesivas modificaciones informadas favorablemente?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

IV.3.- El profesorado se actualiza.

¿El personal académico está implicado en actividades de investigación, desarrollo, innovación, y éstas repercuten en el título?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

V. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS¹

V.1.- El personal de apoyo es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente.

¿El personal de apoyo y su formación es suficiente?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

V.2.- Los recursos materiales se adecúan al número de estudiantes.

¿Los recursos materiales son suficientes y adecuados?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

V.3.- Las infraestructuras tecnológicas y los materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y la adquisición de las competencias del título.

¿El funcionamiento de las infraestructuras tecnológicas ha sido correcto?

¿Los materiales didácticos facilitan el aprendizaje a distancia? ¿Son adecuados para la adquisición de las competencias de las asignaturas?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

V.4.- Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

¿El título cuenta con servicios de apoyo y orientación académica?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

V.5.- En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias asociadas.

¿Las prácticas se realizan según lo establecido en la memoria verificada?

¿En la web, guía docente de la asignatura prácticas se muestran las localidades donde se pueden llevar a cabo las prácticas?

¹UNIR imparte sus enseñanzas totalmente *online*, lo que requiere una estructura organizativa, de carácter transversal, que dé soporte no sólo en las tareas administrativas habituales, sino además, en todas aquellas gestiones que inciden en la calidad de la docencia, como son los contenidos de las distintas asignaturas, el soporte técnico del campus virtual, el acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su aprendizaje, etc.

En la memoria verificada del título se explica que el PGA, está compuesto en su mayoría por personal titulado no docente, con formación específica para las distintas áreas de soporte a la docencia en las que se encuentran. El PGA apoya la labor docente sin participar directamente en ella. Se trata de licenciados en diversas ramas del conocimiento, con formación adicional en TIC's aplicadas a la educación. En ningún caso asumen tareas propias de los docentes. Su capacitación y ejercicio profesional les hace polivalentes en los distintos títulos, por lo que aportan su dedicación de modo transversal.

¿Existe un correcto sistema de coordinación entre tutor académico de prácticas de UNIR y tutor en la institución colaboradora?

¿La organización de las **prácticas externas** es adecuada para conseguir las competencias, y al número de estudiantes matriculados?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda incorporar en la web del título la información sobre las localidades donde se pueden desarrollar las prácticas. 			

V.6.- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria y, en su caso, informe de verificación, modificación y seguimiento, relativos al personal de apoyo.

¿Se han realizado cambios en la estructura del personal de apoyo, en la tipología y número de recursos materiales y/o servicios?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input type="checkbox"/> Cumple	<input checked="" type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	---------------------------------	---

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

VI.1.- Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados.

¿El sistema de evaluación utilizado en cada una de las asignaturas, permite una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos en las mismas?

¿Las metodologías docentes empleados en cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución de los resultados de aprendizaje previstos?

¿El rendimiento de los estudiantes en las asignaturas durante este curso académico ha sido adecuado?

¿El **TFM** es adecuado a las características del título?

¿Se ha recogido la opinión de los estudiantes y egresados sobre la adecuación de las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación?


<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

VI.2.- Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

¿El progreso académico de los estudiantes está en consonancia con lo previsto?

¿Se ha recogido la opinión de los empleadores y egresados sobre la adecuación de las competencias adquiridas por los egresados?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

	DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1 Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA	Rev.: 1
---	--	---------

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

VII.1.- La evolución de los principales indicadores del título es adecuada.

¿Es adecuada la evolución de las tasas de graduación, rendimiento, abandono, eficiencia, éxito, evaluación y duración media?

¿Se ajustan a las estimaciones realizadas en la memoria verificada?

¿Es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso y se corresponden con los comprometidos en la memoria verificada?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

VII.2.- La satisfacción de los estudiantes, profesorado, egresados y otros grupos de interés es adecuada.

¿Se ha analizado la satisfacción de los estudiantes con respecto a:

- los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas,
- organización de la enseñanza (carga, prácticas...),
- los canales de comunicación,
- las infraestructuras,
- la atención recibida (programas de acogida, orientación...),
- proceso de enseñanza aprendizaje (metodologías, actividades formativas, tutorías, seguimiento, prácticas...)?


¿Se ha analizado la satisfacción de los profesores y personal de administración y gestión?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

VII.3.- Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados son adecuados.


¿Se han obtenido indicadores de inserción laboral y éstos se han analizado convenientemente teniendo en cuenta el contexto científico, socio-económico y profesional del título?

<input type="checkbox"/> No cumple	<input type="checkbox"/> Cumple parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple	<input type="checkbox"/> No aplica
------------------------------------	--	--	------------------------------------

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1</p> <p style="text-align: center;">Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA</p>	<p style="text-align: center;">Rev.: 1</p>
---	--	--

Fuentes consultadas:

- Memoria Verificada y/o última modificación.
- Página Web del título
- DO-2.2-3 Criterios Reconocimiento_Título en la página web del título
- *DO-2.7-3 Proyecto Formativo de las Prácticas Externas*
- Documento de Propuestas de Mejoras de la titulación.
- Actas de UCT, claustros y coordinación de asignaturas.
- Tableau: resultados del título.
- Informe Anual del curso.
- Ficheros de Hojas de Ratio.

	DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1	Rev.: 1
	Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA	

Histórico Principales resultados del título


MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO	CURSO 2014-2015	CURSO 2015-2016	CURSO 2016-2017
INDICADORES DE RENDIMIENTO			
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	54	101	103
Tasa de graduación (1)	7,7%	8,2%	8,3%
Tasa de abandono (2)	11,1%	13,9%	13,6%
Tasa de eficiencia (3)	100,0%	99,3%	99,7%
Tasa de rendimiento (4)	92,8%	91,6%	85,8%
INDICADORES DE SATISFACCIÓN (escala 1- 10)			
Grado de satisfacción de los estudiantes con el título	7,7	8,2	8,3
Grado de satisfacción del profesorado con el título	8,0	7,4	8,5
Grado de satisfacción del personal de gestión y administración (Tutores personales)	6,8	6,8	8,4

(1). Tasa de graduación: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

(2). Tasa de abandono: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso x, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

(3). Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

(4). Tasa de rendimiento: Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

	<p>DOCUMENTOS Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: PA-4-1</p> <p>Documento DA-5-1.2-5- INFORME_SEGUIMIENTO_MUMDYCE_2016_2017_UNICA</p>	<p>Rev.: 1</p>
---	---	----------------

ANEXO 1: CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

Nº de Revisión	CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR:	Versión Elaborada	Revisión Aprobada
Rev.: 0	No Procede	04-01-2018	15-01-2018
Rev.: 1	Se ha cambiado la introducción del documento y se han quitado los anexos.	11-04-2018	11-04-2018