

#### Certificado de Educación Continua

### E-Commerce y Gestión de Negocios Digitales





Certificado de Educación Continua

#### E-Commerce y Gestión de Negocios Digitales

Obtén una visión global e integral de las herramientas, metodologías y estrategias que te ayudarán a detectar oportunidades dentro del comercio electrónico y su aplicación en el mundo de los negocios digitales.

El comercio electrónico está alterando radicalmente la forma en que se desarrollan las actividades empresariales, produciendo cambios importantes en la economía global.

Actualmente, las empresas demandan cada vez más que sus equipos comerciales y de ventas comprendan los conceptos básicos del comercio electrónico, del diseño y gestión de la tienda online, así como de la seguridad y medios de pago.

Del mismo modo, las organizaciones necesitan comprender el comportamiento del nuevo consumidor online y las características asociadas a la atención al cliente online para desarrollar ventas en comercio electrónico. El contenido de este programa aborda conceptos, aplicaciones y estrategias que facilitan la comprensión de las oportunidades que ofrece el comercio electrónico y sus aplicaciones dentro del mundo de los negocios digitales.

#### Este programa te permitirá:



Obtener los **conocimientos sobre comercio electrónico** necesarios para la puesta en marcha de entorno de e-commerce dentro de la empresa



Aprender a **gestionar los servicios de comercio electrónico** por medio de la planificación y del planteamiento de las estrategias adecuadas para el éxito empresarial.



Comprender la importancia del comercio electrónico dentro del contexto digital y empresarial en el que se ubica, y de su puesta en marcha dentro de los negocios digitales.



Conocer las herramientas, instrumentos y metodologías básicas para gestionar adecuadamente la actividad decomercio electrónico



#### Certificado de Educación Continua

#### Plan de estudios

# Módulo 1 Diseño y Desarrollo de una Tienda Online Diseño y Gestión de Catálogos Virtuales Sistemas de Pago y Seguridad Comportamiento del Consumidor Online

Módulo 4
SEM y Otros Medios de Pago
SEO
Analítica Web
Bid Data: Tecnología, Herramientas y Metodología
Tendencias y Retos Futuros

# Plan de Fidelización Atención al Cliente en E-tailers Planificaicón del Comercio Electrónico Integración de Canales y Omnicanalidad Módulo 3 Usabilidad Web Desarrollo de Negocios Digitales Marketing de Contenidos Social Media Marketing

#### Metodología 100% online: Contenido de alta calidad: Cursos atractivos con una metodología probada por Proeduca, con materiales completos y clases en directo. Aprendizaje flexible: Estudia en cualquier momento y lugar. Avance profesional: Programas diseñados para ayudarle a destacar profesionalmente y mantenerse a la vanguardia de las últimas tendencias del sector. Apoyo personalizado de un tutor personal que te acompaña durante todo el programa. Plataforma fácil de usar: Acceda fácilmente a una amplia gama de recursos y materiales a través de una intuitiva plataforma en línea. Valor excepcional: Educación asequible y de alta calidad que maximiza su inversión y garantiza resultados reales.

La Venta Online









La experiencia MIU

## Una Universidad para el mundo real

La misión de MIU es ofrecer programas innovadores, accesibles y de alta calidad, así como oportunidades de aprendizaje a estudiantes de todo el mundo.

Nuestro compromiso con la excelencia inspira nuestros programas, los cuales preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales y aplicar con éxito sus conocimientos académicos en situaciones del mundo real.

Como parte del Grupo Proeduca, líder global en educación en línea, el modelo educativo innovador de MIU integra tecnología avanzada con una educación personalizada y de calidad.

La División de Educación Continua de MIU es el puente para dar el salto al siguiente nivel de tu carrera profesional — proporcionándote las competencias, conocimiento y red de contactos que necesitas para expandir tus horizontes y oportunidades. A través de una amplia gama de formaciones, que incluyen certificados y programas especializados de alto impacto, MIU ofrece vías de aprendizaje para quienes buscan un desarrollo profesional o enriquecimiento personal, ofreciendo formación relevante para la industria y estudios especializados.

7000+

Estudiantes

30+

Países







