



Curso Universitario en Calidad y Auditorías de los Sistemas de Gestión

Este curso proporciona una formación integral en la implementación, integración y auditoría de sistemas de gestión para garantizar la calidad, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

A lo largo del programa, los estudiantes adquirirán las habilidades necesarias para aplicar herramientas de mejora continua, garantizar la calidad y la seguridad en los procesos, y desarrollar las competencias clave para realizar auditorías internas y externas, basadas en normas internacionales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, y con un alto nivel de profesionalismo.

Una preparación práctica y actualizada para impulsar la excelencia y la competitividad en cualquier organización.

Objetivos

- Comprender la infraestructura para la calidad y la seguridad industrial, mediante el análisis de los procesos de normalización, acreditación y certificación.
- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para implantar y gestionar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015.
- Aplicar herramientas y metodologías de mejora continua (Kaizen, 5S, AMFE, QFD, Círculos de Calidad) para optimizar procesos y resultados en las organizaciones.
- Integrar diferentes sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, responsabilidad social) siguiendo normas internacionales como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21.
- Planificar, implementar y evaluar programas de auditorías internas y externas de sistemas de gestión, aplicando la normativa y la puesta en práctica de los principios de auditoría.
- Desarrollar competencias como auditor de sistemas de gestión, integrando atributos personales, conocimientos técnicos y habilidades para el fortalecimiento de las capacidades.

Plan de estudios

ASIGNATURA 1

Regulación de la Calidad y Seguridad Industrial; Implantación de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y Herramientas de Calidad para la Mejora Continua

- **Tema 1. Infraestructura para la calidad y la seguridad industrial**
 - 1.1. Introducción

- 1.2. ¿Por qué una infraestructura de normalización, control y acreditación?
- 1.3. Infraestructura de calidad y seguridad industrial
- 1.4. Normalización
- 1.5. Acreditación
- 1.6. Actividades sometidas a acreditación

- **Tema 2. Acreditación de organismos de evaluación**

- 2.1. Introducción
- 2.2. ¿Qué es la acreditación?
- 2.3. ¿Quién realiza la acreditación?
- 2.4. Reconocimiento de la acreditación
- 2.5. Estructura de EMA
- 2.6. Actividades sometidas a acreditación
- 2.7. Proceso de acreditación
- 2.8. La acreditación en cifras en México
- 2.9. La marca EMA
- 2.10. Beneficios de la acreditación

Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

- **Tema 3. Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad**

- 3.1. Introducción
- 3.2. El concepto de Gestión de la Calidad
- 3.3. Evolución de la Gestión de la Calidad
- 3.4. Los modelos de evaluación de la Gestión de la Calidad
- 3.5. La relación entre la Gestión de la Calidad y los resultados de las empresas

- **Tema 4. Principios de la Gestión de la Calidad**

- 4.1. Introducción
- 4.2. Los conceptos de normalización, acreditación y certificación
- 4.3. La familia de normas ISO 9000. Estructura y principios básicos

- **Tema 5. Sistema de Gestión de la Calidad**

- 5.1. Introducción
- 5.2. Aspectos básicos relativos a los Sistemas de Gestión de la Calidad según la normativa ISO 9001

- 5.3. Etapas principales para la implantación de un sistema de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015
 - **Tema 6. Contexto de la organización y Liderazgo**
 - 6.1. Introducción
 - 6.2. Contexto de la organización
 - 6.3. Liderazgo
 - **Tema 7. Planificación y apoyo**
 - 7.1. Introducción
 - 7.2. Planificación
 - 7.3. Apoyo
 - **Tema 8. Operación**
 - 8.1. Introducción
 - 8.2. Planificación y control operacional
 - 8.3. Requisitos para los productos y servicios
 - 8.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios
 - 8.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
 - 8.6. Producción y provisión del servicio
 - 8.7. Liberación de los productos y servicios
 - 8.8. Control de las salidas no conformes
 - **Tema 9. Evaluación del desempeño y mejora**
 - 9.1. Introducción
 - 9.2. Evaluación del desempeño
 - 9.3. Mejora
- Herramientas de calidad para la mejora continua**
- **Tema 10. Kaizen: camino hacia la mejora**
 - 10.1. Introducción
 - 10.2. Kaizen como filosofía gerencial
 - 10.3. Kaizen como un elemento del TQM
 - 10.4. Kaizen como principio teórico de metodologías y técnicas de mejora
 - **Tema 11. Herramientas para la determinación de las causas (I)**
 - 11.1. Introducción
 - 11.2. Diagrama de Pareto
 - 11.3. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto)
 - 11.4. Histograma
 - 11.5. Gráfico de control
 - **Tema 12. Herramientas para la determinación de las causas (II)**
 - 12.1. Introducción
 - 12.2. Diagrama de Dispersión
 - 12.3. Hoja de recogida de datos
 - 12.4. Estratificación
 - 12.5. Diagrama de afinidades
 - 12.6. Diagrama de relaciones
 - 12.7. Diagrama de árbol
 - 12.8. Diagrama de flujo
 - 12.9. 5 Por qué
 - **Tema 13. Herramientas para la búsqueda de soluciones**
 - 13.1. Introducción
 - 13.2. Hoja de recogida de datos
 - 13.3. Tormenta de ideas
 - 13.4. Jurado de opinión
 - 13.5. Matriz de decisión
 - 13.6. Análisis de valor
 - **Tema 14. Análisis Modal de Fallos y Efectos. AMFE**
 - 14.1. Introducción
 - 14.2. Definición y objetivos
 - 14.3. Tipos de AMFE
 - 14.4. Aplicación de la metodología
 - 14.5. Beneficios
 - **Tema 15. Despliegue de la Función de Calidad QFD**
 - 15.1. Introducción
 - 15.2. Conceptos generales QFD
 - 15.3. Requisitos del cliente (Qué)
 - 15.4. Alternativas del diseño (Cómo)
 - 15.5. Matriz QFD
 - 15.6. Implantación QFD
 - 15.7. Herramientas complementarias
 - **Tema 16. 5S: Conceptos**
 - 16.1. Introducción
 - 16.2. Definición de las 5S

- 16.3. Implantación de las 5S
- 16.4. Auditoría

• **Tema 17. Círculos de Calidad**

- 17.1. Introducción
- 17.2. Definición de los Círculos de Calidad
- 17.3. Organización de los Círculos de Calidad
- 17.4. Procesos de los Círculos de Calidad
- 17.5. Implantación de los Círculos de Calidad
- 17.6. Herramientas de los Círculos de Calidad

ASIGNATURA 2

Integración de los Sistemas de Gestión y Planificación y Ejecución de Auditorías

Integración de sistemas de gestión

• **Tema 1: Integración de los Sistemas de Gestión**

- 1.1. Introducción
- 1.2. Los sistemas integrados de gestión
- 1.3. Compatibilidad de los sistemas
- 1.4. Modelo de gestión integrado
- 1.5. Diferencias y similitudes entre los sistemas de gestión

• **Tema 2: Vínculos entre las normas de los sistemas de gestión**

- 2.1. Introducción
- 2.2. Equiparación estructural de ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001
- 2.3. Relaciones de los sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y de la seguridad y salud de los trabajadores con la SGE 21

• **Tema 3: Guía para la integración de los sistemas de gestión: Norma UNE 66177**

- 3.1. Introducción
- 3.2. Aspectos generales
- 3.3. Beneficios

- 3.4. Evaluación del grado de integración
- 3.5. Nivel de madurez de la organización
- 3.6. Plan de integración

Planificación y ejecución de auditorías

• **Tema 4: Auditorías de Sistemas de Gestión ISO 9000, ISO 14001, ISO 45001 y SGE 21**

- 4.1. Introducción
- 4.2. Conceptos básicos de auditoría y definiciones de interés
- 4.3. Objetivos, razones y características de una auditoría
- 4.4. Clasificación de las auditorías
- 4.5. Factores de éxito y esquema de pasos a seguir en una auditoría
- 4.6. Auditorías y certificación de la organización

• **Tema 5: Normativa aplicable a las auditorías**

- 5.1. Introducción
- 5.2. Familia de Normas ISO 9000
- 5.3. Familia de Normas ISO 14001
- 5.4. Norma ISO 45001
- 5.5. Normas relativas a la responsabilidad social corporativa
- 5.6. Aspectos comunes a las auditorías de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social

• **Tema 6: El perfil del auditor según la norma ISO 19011:2018**

- 6.1. Introducción
- 6.2. Competencia de los auditores
- 6.3. Atributos personales
- 6.4. Conocimientos y habilidades
- 6.5. Mantenimiento y mejora de la competencia
- 6.6. Evaluación del auditor
- 6.7. Registros
- 6.8. Responsabilidades



100% online



Clases en directo



Tutor personal



mexico.unir.net

Infórmate:

(+52) 55 88393963