



Maestría en Dirección de Operaciones y Calidad

Esta maestría te capacitará
para convertirte en el
director de operaciones
de cualquier empresa



DURACIÓN

- 18 meses



EXÁMENES EN LÍNEA



CRÉDITOS - 93



RAMA DE CONOCIMIENTO

- Economía y Negocios



METODOLOGÍA

- Educación 100% en línea



CLASES EN LÍNEA EN VIVO



TUTOR PERSONAL

[Infórmate de nuestros descuentos con tu asesor](#)

Ésta es la única maestría oficial y 100% en línea que te ofrece una formación integral en tres áreas vitales en cualquier organización: **Lean Management, Business Process Management (BPM) y Quality Management.**

La **Maestría en Dirección de Operaciones y Calidad** te aportará los conocimientos necesarios para ejercer como directivo en el desarrollo e **implementación de programas, modelos y estructuras de las operaciones organizacionales.**

Este posgrado está basado en un panorama integral de la excelencia operacional que te permitirá aplicar programas con las **metodologías y técnicas de gestión** más eficientes y actuales.

Con un plan de estudios actualizado a las técnicas más **esenciales de la organización**, aprenderás todo lo referente a los procesos de producción y logística, marketing, ventas y mecanismos de desarrollo de producto, además de servicios.

Objetivos

Aprenderás a:

- **Negociar presupuestos** y recursos financieros para el desarrollo de proyectos tecnológicos.
- Solucionar problemas relacionados con los **procesos de calidad** de los productos.
- Identificar las áreas directivas que permitan el cambio planeado a una **organización lean.**
- Coordinar la **interrelación de actividades** con las diferentes áreas de la organización.
- Desarrollar **cronogramas de actividades** y gestionar los procesos y la calidad.
- **Integrar equipos** de trabajo para realizar las mejoras en la organización.
- Organizar y gestionar las organizaciones buscando su **máxima efectividad y rendimiento.**

Campo laboral

Las capacidades laborales para las que te prepara la Maestría en Dirección de Operaciones y Calidad de UNIR México son:

- Director funcional de producción.
- Responsable de marketing y ventas.
- Director de atención al cliente.
- Responsable de calidad.
- Director gerente.
- Director de proyectos.
- Responsable de implantación de procesos

Titulación oficial

Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional (SEP), con fecha **19-01-2018** y **nº de acuerdo 20180081**.

RVOE
RECONOCIMIENTO DE
VALIDEZ OFICIAL DE
ESTUDIOS

Requisitos de acceso

Para poder acceder a esta Maestría es requisito imprescindible contar con:

- Certificado total de estudios y Título de Licenciatura en áreas relacionadas con la Administración y Organización de Empresas o con la Ingeniería.
- Cualquier otro perfil podrá ser susceptible de ingreso según experiencia laboral relacionada demostrable y requisitos establecidos en el Reglamento Interno Institucional (consultar con el asesor).

Doble título mexicano y europeo

En UNIR México sabemos que es importante tener un perfil internacional. Por esta razón, al finalizar tu Maestría conseguirás un doble título que hará tu currículum vitae más atractivo:

- Maestría oficial mexicana avalada por la SEP y otorgado por UNIR México.
- Master propio europeo otorgado por la Universidad Internacional de La Rioja, España.

Perfil de egreso

Los egresados de la Maestría en Dirección de Operaciones y Calidad contarán con conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas relacionadas con:

- Las metodologías propuestas de la gestión ajustada (Lean Management), la gestión de procesos (Process Management) y la gestión de la calidad (Quality Management).
- Los modelos y estructuras organizacionales.
- Desarrollar un plan de mejora para la excelencia.
- Estrategias de dirección y liderazgo.
- Dinámica y operación de las áreas de marketing y ventas.
- Los procesos de la gestión de procesos y la gestión de calidad.
- Los vínculos entre la demanda, la producción y la calidad.
- Mecanismos de desarrollo de servicios y productos.
- Estrategias de planificación en la organización.
- Administración y detección de riesgos.
- Las estrategias de control y medidas para hacer más eficiente el rendimiento de la organización.

Plan de estudios

Primer semestre

- ▶ Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional (7 créditos)
- ▶ Procesos para Desarrollar Productos y Servicios (9 créditos)
- ▶ Toma de Decisiones con Métodos Cuantitativos Aplicados a las Organizaciones (7 créditos)
- ▶ Los Movimientos de la Calidad, Procesos y Lean (4 créditos)
- ▶ Seminario de Planeación de Proyectos (4 créditos)

Segundo semestre

- ▶ Procesos para Generar la Demanda (9 créditos)
- ▶ Procesos para Satisfacer la Demanda (9 créditos)
- ▶ Control del Rendimiento de Procesos de Negocio (9 créditos)
- ▶ Seminario de Desarrollo de Proyectos (4 créditos)

Tercer semestre

- ▶ Procesos para Planificar y Gestionar la Organización (9 créditos)
- ▶ Gestión de la Calidad y Procesos (9 créditos)
- ▶ Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las operaciones (9 créditos)
- ▶ Teoría de Coordinación (9 créditos)
- ▶ Seminario de Integración de Proyectos (9 créditos)

total: 93 créditos

UNIR México: la universidad en línea con calidad europea

UNIR México es una **universidad mexicana de carácter privado aprobada ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el año 2013**. Forma parte del Grupo académico UNIR, **líder en formación en línea en Europa** que se ha consolidado como solución educativa para miles de personas en todo el mundo.

UNIR México es una Institución Educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. Su innovador modelo pedagógico ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación y se ponen al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. Las clases en línea en vivo y el acompañamiento de un tutor personal son la clave de nuestra enseñanza y del éxito de nuestros alumnos. **Más de 12,000 estudiantes ya se graduaron, y otros 20,000 se preparan en nuestras aulas virtuales para hacerlo.**

Además de las **Licenciaturas y Maestrías mexicanas**, UNIR México ofrece la posibilidad de cursar **títulos de Posgrados Europeos** en diversas disciplinas, otorgados por la Universidad Internacional de La Rioja y, en el caso de los Máster oficiales, reconocidos en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Las Licenciaturas y Maestrías que imparte UNIR México cuentan con el reconocimiento de validez oficial de estudios (RVOE) por la SEP.

Actualmente UNIR cuenta con:

- ▶ Más de 41,000 alumnos.
- ▶ Más de 10,000 alumnos internacionales.
- ▶ Presencia en 90 países de los 5 continentes.
- ▶ Más de 130 títulos de Grado y Postgrado.
- ▶ Más de 4,000 convenios de colaboración firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes.



Metodología



Clases en línea en vivo

Los estudiantes pueden asistir a **clases en línea en vivo todos los días**. Durante estas sesiones los alumnos podrán interactuar con el profesor y resolver sus consultas en tiempo real.

Además, **todas las clases se quedan grabadas** para que los estudiantes que no puedan asistir las vean en diferido tantas veces como quieran.



Recursos didácticos

El campus virtual de UNIR proporciona una gran variedad de contenidos con los cuales estudiar cada asignatura. Estos materiales están organizados de manera que faciliten un aprendizaje ágil y eficaz.

En él los estudiantes encontrarán: los temas, las ideas clave, material audiovisual complementario, actividades, lecturas, test de evaluación, foros, chats, blogs y acceso a clases magistrales sobre temas concretos.



Tutor personal

En UNIR, cada alumno cuenta con un tutor personal desde el primer día, siempre disponible por teléfono o email. Los tutores ofrecen una atención personalizada haciendo un seguimiento constante de cada alumno.

El tutor personal:

- Resuelve dudas sobre gestiones académicas, trámites o dudas concretas de asignaturas.
- Ayuda a la planificación del estudio para que se aproveche mejor el tiempo.
- Recomienda qué recursos didácticos de la plataforma utilizar en cada caso.
- Se implica con los estudios de los alumnos para ayudarles a superar cada asignatura.

La metodología de UNIR es el principal valor para nuestros alumnos. Les permite estudiar estén donde estén de manera flexible y compatible con su vida cotidiana. Además, pueden interactuar, relacionarse y compartir experiencias con sus compañeros y profesores, como en la universidad presencial



Sistema de evaluación

En UNIR se valora y recompensa el esfuerzo diario de los alumnos. Por eso la superación de una licenciatura se basa en:

- **Evaluación continua** (resolución de casos prácticos, participación en foros, debates y otros medios colaborativos y test de evaluación).
- **Exámenes en línea.**

