

Programa de Desarrollo Profesional en Gestión de las Unidades del Dolor

IMPARTIDO POR EXPERTOS DE:

H. 12 DE OCTUBRE

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
MÉDICOS GENERALES Y DE
FAMILIA

H. U. DE LA PRINCESA

H. U. QUIRÓNSALUD MADRID
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

UNIVERSIDAD CASTILLA LA
MANCHA

H. CLÍNICO UNIVERSITARIO

H. RIO HORTEGA

H. U. DE ARABA

UNIR

MINISTERIO DE SANIDAD,
SERVICIOS SOCIALES E
IGUALDAD

H. PARC DE SALUT MAR.
BARCELONA

H. U. DE LA SANTA CREU I
SANT PAU

H. RUBER INTERNACIONAL

H. U. PUERTA DE HIERRO
MAJADAHONDA

H. G. U. DE VALENCIA

H. DE REQUENA

H. U. SON ESPASES. PALMA DE
MALLORCA

H. GENERAL GRANOLLERS

AKADEMISKA SJUKHUSET

AENOR

MERCANZA

ABESYS SOLUCIONES

H. CLINIC DE BARCELONA

H. U. FUNDACIÓN ALCORCÓN

COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO DE CANARIAS

UZINK

H. U. SANITAS LA ZARZUELA

H. U. PUERTA DEL MAR



Índice

PRESENTACIÓN

PONENTES

PROGRAMA

MÓDULO 1

ANÁLISIS DE SITUACIÓN 9

MÓDULO 2

MODELOS DE EXCELENCIA PARA LA SALUD 11

MÓDULO 3

REQUISITOS PARA EL DESARROLLO DE UN MODELO DE GESTIÓN
CLÍNICA PARA EL ABORDAJE DEL DOLOR..... 12

MÓDULO 4

HERRAMIENTAS PARA IMPLANTAR Y DESARROLLAR UN SISTEMA
DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL ABORDAJE DEL DOLOR 13

MÓDULO 5

CLAVES PARA MEJORAR LA VALIDACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN
PARA EL ABORDAJE DEL DOLOR 15

MÓDULO 6

UTILIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 EN LAS UNIDADES DE DOLOR..... 17

MÓDULO 7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 18

MÓDULO 8

GESTIÓN FINANCIERA DE LAS UNIDADES DE DOLOR..... 18

BUSINESS CASE

MODELO GESTIÓN DEL DOLOR EN EL HOSPITAL 12 DE OCTUBRE 19

Presentación

Desde hace unos años hay un creciente interés en el estudio del dolor. Tanto es así que la medicina del dolor ha emergido como un nuevo campo al que contribuyen varias especialidades y a la que se han añadido varias subespecialidades paralelas ligadas a la psicología, fisioterapia y enfermería. Las razones que han llevado a esta nueva situación son diversas.

Por un lado, el progresivo aumento de la esperanza de vida de la población ha llevado a una mayor presencia de cuadros dolorosos crónicos.

Por otro lado, se ha objetivado una mayor demanda de los cuidados sanitarios de los pacientes. Asimismo, existe un claro reconocimiento de que la analgesia reduce las cargas económicas derivadas de las discapacidades físicas y, en situaciones como el dolor agudo postoperatorio, la morbimortalidad.

No obstante, el abordaje del dolor se ve dificultado por la heterogeneidad y la falta de evidencia clínica de los tratamientos médicos aplicados. A ello hay que añadir que, a diferencia de otros servicios hospitalarios estructurados alrededor de funciones o de áreas de actividad más convencionales, **las unidades de dolor suponen un desafío de gestión por tratarse de un conjunto de procesos transversales que deben abordarse de manera dinámica con el fin de obtener un óptimo resultado, así como por la necesidad de coordinar diferentes niveles de atención.**

Para dar respuesta a los problemas con los que se enfrenta el profesional sanitario a la hora de **implantar un modelo asistencial que garantice el cumplimiento de los estándares de dolor y logre la satisfacción del cliente en calidad, coste y plazo**, se ha diseñado este Programa de Desarrollo Profesional en Gestión de las Unidades de Dolor.

Más específicamente, el propósito de este curso es **orientar la organización de una unidad del dolor hacia la excelencia** a partir de un análisis de la situación actual, es decir, de valorar cómo se está realizando la gestión del dolor en base a unos objetivos en materia de calidad (criterios de calidad), defendiendo la forma de valorar si alcanzamos dichos objetivos (indicadores) y definiendo un rango dentro del cual el nivel de calidad sea el aceptable (estándares de calidad).

Por todo ello:

- Se incluye toda la información para **planificar** de forma realista y viable la gestión de una unidad de dolor **abarcando las necesidades organizativas a todos los niveles asistenciales, así como de la docencia e investigación acorde a las tendencias y legislación actuales.**
- Se analizan los **problemas con los que se enfrenta el personal sanitario a la hora de cumplir los estándares del dolor** formulados por organizaciones como la JCAHO. En este sentido, propugna la adaptación de los sistemas de gestión de calidad de nuestras unidades a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 al considerar la gestión del dolor como un proceso que incluye la medición y el análisis periódico de sus resultados. Para ello, nuestro PDP, ofrece información sobre los pasos seguidos para su consecución y las herramientas utilizadas para coordinar un “conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados” y **asegurar el cumplimiento de los estándares y especificaciones técnicas que requiere el manejo del dolor postoperatorio.** También aclara aquellas cuestiones surgidas durante la implantación y validación de este nuevo modelo asistencial.
- Se aportan **soluciones que faciliten la recogida, almacenamiento, procesamiento y salida de los datos relevantes relacionados con la gestión del dolor.** Este aspecto es especialmente relevante debido a que cada vez más se hace necesaria la integración tecnológica para obtener una mejor eficiencia de la asistencia sanitaria teniendo en cuenta la variabilidad en las prácticas clínicas, la comparación de mejores prácticas y la diseminación del conocimiento.
- Nos introduce en **conceptos de gestión financiera** por ser esenciales en el funcionamiento general de la organización
- Se profundiza sobre diferentes estrategias para **adquirir información, transformarla en conocimiento, incorporarlo en nuestra organización como aprendizaje, compartirlo y ponerlo en práctica.**

Por qué UNIR recomienda este programa

Con el Programa de Desarrollo Profesional en Gestión de las Unidades de Dolor conviértete en un experto en la gestión eficaz de los recursos humanos y económicos de las Unidades del Dolor de Hospitales Públicos y Privados, a través de:

- La **estandarización de protocolos de actuación** siguiendo un sistema de calidad **UNE-EN-ISO 9001:2015**
- La evaluación y mejora continua de los tratamientos mediante la **definición y seguimiento de KPI's** específicos
- La **generación de conocimiento** mediante el análisis de la información estructurada que permita la optimización de los tratamientos

DIRIGIDO A

- Especialistas Médicos
 - > Anestesiastas
 - > Traumatólogos
 - > Neurocirujanos
 - > Psicólogos
 - > Psiquiatras
 - > Neurólogo
 - > Etc.
- Médicos de Atención Primaria
- Enfermería

Datos clave

14 semanas. 35 horas de ponencias online

Fecha de comienzo: 8 de noviembre 2018

Sesiones online en directo

Los asistentes podrán interactuar en *real time* con los profesores y con el resto de participantes

Ponentes expertos en la gestión de Unidades del Dolor

Consulta a tu asesor el precio y los descuentos por inscripción anticipada

Tlf.: 941 209 743

Mail: info@unir.net

Por qué elegirnos

Nuestro modelo pedagógico pionero en el mercado y basado en **clases online en directo**, permite al profesional seguir el curso **en cualquier momento y desde cualquier lugar**, para adaptarse a su exigente agenda. Nuestra plataforma permite a los participantes establecer contacto y compartir experiencias, **fomentando el NETWORKING**, que es clave en su desarrollo profesional.



FLEXTIME

Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online, a los foros de discusión, así como a los materiales complementarios. Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar.



PROFESSIONAL SPEAKERS

Todos nuestros ponentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones en base a su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado



NETWORKING INTERNACIONAL

Podrás conocer al resto de participantes de España y Latinoamérica con los que te pondremos en contacto de forma presencial y/o virtual a lo largo del curso.



LEARNING BY DOING

La aplicación de conocimientos a través de la resolución de un caso práctico aporta al participante una experiencia formativa única. Se resolverá en grupos de trabajo multidisciplinares para fomentar el Networking y estará dirigido por un especialista en la materia. Sus conclusiones serán la excusa perfecta para intercambiar experiencias con el resto de participantes.



SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Gracias a nuestra tecnología podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés y sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, no te preocupes ya que todo el material queda grabado para que lo puedas volver a ver siempre que quieras.



MENTORING CONSTANTE Y PERSONALIZADO

Desde el primer día se te asignará un tutor que te acompañará y apoyará en todo momento, resolviendo todas las dudas que te puedan surgir y tratando de potenciar tus habilidades para tu desarrollo profesional.



DIRECTOR DEL PROGRAMA

ANTONIO J. CARRASCOSA
JEFE SECCIÓN ANESTESIA
HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

Jefe Sección Anestesiología y Reanimación Hospital 12 de Octubre, ha desarrollado e implantado la Unidad de Dolor con certificación ISO 9001:2008 para el control y seguimiento del dolor de gran intensidad. Ha realizado publicaciones y comunicaciones relacionados con el dolor y la implantación y desarrollo de la gestión por procesos en las unidades del dolor.

Coordinador del grupo de investigación consolidado dentro del Área de Neurociencias y Salud Mental del Instituto de Investigación de Hospital 12 de Octubre hasta 2014.

Ha sido participante en el grupo focal Calidad dentro del desarrollo del Plan de futuro 2006-2011 del Hospital Universitario 12 de Octubre. Ha sido el creador de aplicaciones informáticas relacionadas con la gestión del dolor.

También ha participado en los "grupos específicos" organizados por la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid para ayudar y colaborar puntualmente en la validación parametrización de circuitos correspondientes al Área Asistencial en el marco del proyecto de Informatización de los Nuevos Hospitales.

Es auditor interno de la norma ISO 9001:2000 para certificar nuevas unidades en los hospitales de la Comunidad de Madrid.

Ponentes



Celia Juárez Rojo
*Subdirección General de Calidad y
Cohesión*

**MINISTERIO DE SANIDAD,
SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD**



David Abejón
Jefe de Departamento

**HOSPITAL UNIVERSITARIO
QUIRÓN SALUD**



José De Andrés Ibáñez
*Jefe de servicio de Anestesia,
Reanimación y Tratamiento del Dolor*

**HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARIO DE VALENCIA**



Juana Sánchez Jiménez
Coordinadora del grupo de Dolor

**SEMG (SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE MÉDICOS GENERALES Y DE
FAMILIA)**



Concha Pérez
Jefa Unidad del Dolor

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA
PRINCESA**



David Ezpeleta
Neurólogo

**HOSPITAL UNIVERSITARIO
QUIRÓN SALUD MADRID**



Marc Roda Faura
Jefe de Servicios Jurídicos

HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA



José Manuel López Millán
*Jefe de Servicio Anestesiología-
 Reanimación*
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



Celia García Menéndez
Adjunta a Dirección
HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL



Rosana Sainz
UNIDAD DE DOLOR
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS



Juan Carlos Alonso Punter
Director Económico Financiero
**HOSPITAL UNIVERSITARIO
 FUNDACIÓN ALCORCÓN**



Pilar Román Sánchez
Jefa de Servicio Medicina Interna
HOSPITAL DE REQUENA



Josep López Garrido
*Anestesiólogo - Abogado -
 Coordinador de la Unidad del Dolor*
HOSPITAL GENERAL GRANOLLERS



Enrique Ortega Ladrón de Cegama
*Jefe de la Unidad del Dolor de
 Valladolid*
**HOSPITAL CLÍNICO UNIVERISTARIO
 - HOSPITAL RIO HORTEGA**



Neus Esteve Pérez
*Servicio de Anestesiología,
 Reanimación y Terapéutica del Dolor*
**HOSPITAL UNIVERSITARIO SON
 ESPASES. PALMA DE MALLORCA**



Antonio Montes Pérez
*Jefe de Sección de la Unidad del Dolor
 y de Cirugía Mayor Ambulatoria*
PARC DE SALUT MAR. BARCELONA



Francisco Martínez Torrente
Anaesthesiologist
AKADEMISKA SJUKHUSET



Enrique Báñez Hernández
Jefe Unidad de Dolor
**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE
 ARABA. VITORIA**



Paloma García
*Business Standards Development
 Manager*
AENOR



Pablo Robles
Director General
MERCANZA



José M. Trinidad Martín-Arroyo
Fellow of Interventional Pain Practice
HOSPITAL UNIV. PUERTA DEL MAR
Coordinador Unidad del Dolor
**INSTITUTO CONTRA EL DOLOR DR.
 TRINIDAD**



Elena Catalá Puigbó
Presidenta de la Sociedad Catalana de Dolor. Directora de la Clínica del Dolor, Servicio de Anestesiología
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SANTA CREU I SANT PAU



Carmen Varadé Martín
Servicio de Control de Gestión y Contabilidad Analítica
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA



Santiago González Palacios
Founder & CEO
UZINK



Raquel Saldaña Casado
FEA Anestesiología
HOSPITAL 12 DE OCTUBRE



Álvaro Hidalgo Vega
Profesor Titular
UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA



José Sevilla Tintero
Owner
ABESYS SOLUCIONES



Javier Duque Arimany
Unidad de Calidad
COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CANARIAS



Sandra Martínez Rodríguez
Anestesta y Neurofisióloga clínica
CLÍNICA DEL DOLOR DE MADRID



Ignacio J. Hernández
Jefe de Servicio Unidad Multidisciplinar Tratamiento del Dolor
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA



Programa

MÓDULO 1

Análisis de situación

I. Mapa actual del dolor

A. Organización de la atención al dolor en medicina pública

1. Atención al paciente con dolor en Atención Primaria

- Introducción: Justificación y Objetivos
- La atención primaria, el dolor crónico y los sistemas sanitarios
 - > El médico de atención primaria en el DCNO
 - > El equipo multidisciplinar en el abordaje del DCNO en la AP
 - > La atención primaria y los sistemas sanitarios en el DCNO
- El dolor crónico
- Epidemiología, Impacto en salud y calidad de vida del paciente con dolor crónico no oncológico (DCNO) en AP
- Abordaje del DCNO en AP
 - > Valoración diagnóstica: tipos y etiología. Diagnóstico clínico. Diagnóstico diferencial. Anamnesis, exploración física y pruebas complementarias
 - > Identificación y evaluación del paciente con DCNO. Herramientas útiles en la atención primaria: dolor, funcionalidad, calidad de vida, evaluación de resultados
- Plan terapéutico Integral (PTI) desde AP
 - > Tratamiento no farmacológico (cambios de estilo de vida, técnicas físicas, técnicas de relajación)
 - > Tratamiento farmacológico
 - > Tratamiento del DCNO en el paciente crónico/complejo

- > Monitorización y seguimiento del paciente con DCNO
- > Alianzas con el paciente: papel del paciente activo/paciente experto. Autocuidados

Juana Sánchez Jiménez

Coordinadora del grupo de Dolor

SEMG (SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MÉDICOS GENERALES Y DE FAMILIA)

2. Atención al paciente con dolor en Atención Especializada: cefaleas

- El neurólogo en representación de otros especialistas
- Cefaleas, dolor neuropático, fibromialgia y otros motivos de consulta debidos a dolor
- Guías Oficiales de Diagnóstico y Tratamiento de las Cefaleas de la Sociedad Española de Neurología (2015, 2016)
- Plan Estratégico Nacional para el Tratamiento Integral de las Enfermedades Neurológicas (PENTIEN II, 2016)
 - > Atención básica en cefalea
 - > Atención de referencia en cefalea
 - > Atención en otras enfermedades neurológicas que producen dolor
 - > El neurólogo en el equipo multidisciplinar: neurorrehabilitación y unidades del dolor
- Manual de Acreditación de Unidades de Cefaleas (Sociedad Española de Neurología, 2017)
- Guías y consensos interdisciplinares sobre atención al dolor neuropático y la fibromialgia
- Limitaciones del neurólogo en la atención al paciente con dolor

David Ezpeleta

Neurólogo

HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID

Coordinador Académico del área de Medicina

UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

3. Coordinación entre los niveles asistenciales. El gran reto del abordaje del dolor

Concha Pérez

Jefa Unidad del Dolor

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA

B. Organización de la atención al dolor en medicina privada

David Abejón

Jefe de Departamento

HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN SALUD

C. Impacto de la unidad del dolor en el ámbito laboral

- Situación actual de cómo está el dolor en el ámbito laboral
- ¿Cuándo derivar a un paciente a la unidad de dolor de una mutua laboral?
 - > ¿Cómo?
 - > ¿Por qué?

Rosana Sainz

UNIDAD DE DOLOR

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

II. Principales retos y condicionantes para la gestión del dolor

- La gestión de recursos humanos. Perfil curricular y carrera profesional
- Gestión por procesos. Codificación y Lista de Espera
- Una Unidad Finalista dentro de unos Servicios de Apoyo. Relación ente niveles interniveles
- La cartera de Servicios
- Abordaje integral del dolor

José Manuel López Millán

Jefe de Servicio Anestesiología-Reanimación

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

III. Impacto socioeconómico del dolor

- La carga económica atribuible al dolor
- Costes directos asociados al dolor crónico en España
- Costes indirectos asociados al dolor en España
- Conclusiones

Álvaro Hidalgo Vega

Profesor Titular

UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA

Presidente

INSTITUTO MAX WEBER

IV. Políticas sanitarias en torno al abordaje del dolor

- Marco internacional
- Marco europeo
- Marco comunitario español

Pilar Román Sánchez

Jefa de Servicio Medicina Interna - Co-coordinadora científica del Documento Marco para la mejora del abordaje del dolor en el SNS

HOSPITAL DE REQUENA

MÓDULO 2

Modelos de excelencia para la salud

I. En el sistema sanitario

A. Marco estratégico de abordaje al dolor en el SNS

- El dolor como problema de salud
- Las estrategias en salud del SNS
- El documento marco de abordaje al dolor en el SNS
- Puntos clave para la mejora del abordaje al dolor

Celia Juárez Rojo

Subdirección General de Calidad y Cohesión

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

B. Modelos de gestión de calidad aplicados a la salud

- Introducción a la calidad
- El concepto de calidad en la Atención Sanitaria
 - > Las definiciones sobre calidad de la Atención Sanitaria
 - > Breve historia sobre la calidad de la Atención Sanitaria
 - > Atributos de la calidad de la Atención Sanitaria
- Herramientas de calidad
 - > Las medidas de la calidad
 - > Análisis de la calidad
 - > Encuestas de satisfacción del usuario
 - > Estrategias de mejora de la calidad
- Diseño de planes de calidad
 - > El plan de calidad en el hospital
 - > Estructuras organizativas orientadas a la calidad

- Nuevas orientaciones en gestión de calidad
 - > Modelos para gestionar la calidad
 - > La participación del paciente
- La gestión de la calidad en la Unidades de Tratamiento del Dolor
 - > Unidad de Tratamiento del Dolor: Estándares y recomendaciones de calidad y seguridad en el Informe del Ministerio de Sanidad, política social e Igualdad
 - > Modelo de calidad de una Unidad de Tratamiento del Dolor

Enrique Ortega Ladrón de Cegama

Jefe de la Unidad del Dolor de Valladolid

HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO-HOSPITAL RIO HORTEGA

II. En el área del dolor

Modelos organizativos en la gestión del dolor

- Perspectiva y desarrollo histórico
- Gestión del Dolor Agudo Postoperatorio:
 - > ¿Unidades de Dolor Agudo o Programas de gestión?, ¿son complementarios?
- Gestión del Dolor Crónico
 - > Papel de las Comisiones del Dolor
- Utilidad de los Indicadores en la Gestión del Dolor

Antonio Montes Pérez

Jefe de Sección de la Unidad del Dolor y de Cirugía Mayor Ambulatoria

PARC DE SALUT MAR. BARCELONA

MÓDULO 3

Requisitos para el desarrollo de un modelo de gestión clínica para el abordaje del dolor

I. Definición del alcance de una unidad de dolor

- Modelos organizativos
- Expectativas
- Tipos de expectativas
- Punto de vista de los profesionales/directivos de la salud: utilización de tecnología
 - > Historia electrónica unificada
 - > Circuitos propuestos
 - > Nuevas modalidades de consultas no presenciales

Enrique Báñez Hernández

Jefe Unidad de Dolor

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ARABA. VITORIA

II. Identificación, diseño y monitorización de los procesos relacionados con el control del dolor

- Introducción: transversalidad y heterogeneidad del tratamiento del dolor
- Modelo de Gestión por Procesos (norma ISO 9001 y modelo de excelencia EFQM)
- Identificación y tipos de procesos
- Elaboración de un “mapa de procesos” en la unidad del dolor
- Descripción de procesos: fichas y diagramas de flujo relacionados con el dolor
- Seguimiento y medición de los procesos. Indicadores
- La mejora de los procesos

José Manuel Trinidad Martín-Arroyo

Fellow of Interventional Pain Practice (FIPP)

HOSPITAL UNIV. PUERTA DEL MAR (CÁDIZ)

Coordinador Unidad del Dolor

INSTITUTO CONTRA EL DOLOR DR. TRINIDAD



III. Elaboración de un proyecto de gestión de una unidad de dolor

- Definición de una Unidad de Dolor
- Como se planifica un proyecto
- Datos que determinan las dimensiones del proyecto
- Contenido de un proyecto:
 - > Generalidades
 - > Consideraciones en las Unidades de Dolor
- Evaluación del proyecto Elena Catalá Puigbó

Presidenta de la Sociedad Catalana de Dolor
Directora de la Clínica del Dolor, Servicio de Anestesiología
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SANTA CREU I SANT PAU

IV. Definición de cartera y carta de servicios de una unidad de dolor

- Carta de Servicios:
 - > Definición
 - > Contenido esencial
 - > Desarrollo de las cartas de servicios
 - > Comunicación y participación
 - > Seguimiento, actualización y activación
- Cartera de Servicios:
 - > Definición
 - > Objetivo
 - > Elaboración
 - > Elementos complementarios

Sandra Martínez Rodríguez
Anestésista y Neurofisióloga clínica
CLÍNICA DEL DOLOR DE MADRID

MÓDULO 4

Herramientas para implantar y desarrollar un sistema de gestión de calidad para el abordaje del dolor

I. Creación de un equipo de trabajo

- Concepto y definición de equipo de trabajo
 - > Grupo de trabajo Vs equipo
- Constitución de un equipo de trabajo efectivo
 - > Selección de miembros. Diferentes roles
 - > Reglas para el trabajo en equipo
- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
- Reuniones de trabajo operativas
 - > Preparación
 - > Desarrollo
 - > Métodos de consenso
- Comisión del dolor hospitalaria
 - > Miembros y funciones
 - > Objetivos
 - > Plan de trabajo

Celia García Menéndez
Adjunta a Dirección
HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL

II. Obtención de un sistema de información que apoye la recogida, almacenamiento, procesamiento y salida de los datos relevantes de nuestro sistema

A. Claves para el desarrollo de un sistema de información

- El sistema de información: mucho más que un programa informático
- Los sistemas de información como activos estratégicos de la organización
- El ecosistema de un sistema de información hospitalario
- La misión del gestor de los sistemas de información dentro del Hospital
- Factores críticos de éxito de un sistema de información
- La gran decisión: Comprar, reutilizar o desarrollar un sistema de información

B. Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación para impulsar la gestión de las unidades de dolor

- ¿Qué es un sistema de información?
- ¿Qué precisa una UDO para gestionar la información?
- ¿Cómo se diseña un programa de gestión de la información?
- Fuentes de información en la gestión de dolor. ¿Cuáles son y qué herramientas se deben validar?
 - > Información relacionada con la actividad asistencial diaria-gestión clínica
 - Captura automatizada de datos
 - Recogida optimizada de las variables relacionadas con el dolor
 - Aplicación de tratamientos protocolizados

- Diseño de registros a partir de la información almacenada en la base de datos
- > Información relacionada con la identificación, evaluación y reducción o eliminación del riesgo de que se produzca un suceso adverso- gestión de riesgos
- > Información relacionada con la organización del sistema

Antonio J. Carrascosa

Jefe sección Anestesia

HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

III. Auditorías de los sistemas de gestión

- Etapas de una auditoria
- Realización del informe de auditoría
- Redacción de desviaciones
- Revisión y Aprobación del plan de acciones correctivas de la auditoria

José Sevilla Tintero

Owner

ABESYS SOLUCIONES

MÓDULO 5

Claves para mejorar la validación del sistema de gestión para el abordaje del dolor

I. Codificación de diagnósticos y procedimientos en el área del dolor

- Conjunto mínimo de datos CMBD
 - > Estructura del CMBD
 - > Usos del CMBD
- Clasificación Internacional de Enfermedades, CIE
 - > Estructura de la CIE
 - > Situación actual de la CIE
- Grupos de diagnósticos relacionados – GDR O GRD
 - > Estructuras y tipos de GRD
 - > Usos de los GRD
- Estandar internacional de registro de la información sanitaria, HL7
 - > Estándares desarrollados por HL7
 - > Misión de HL7

José De Andrés Ibáñez

Jefe de servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA

II. Elaboración de documentos de Consentimientos Información

- Consentimiento informado
- Objetivo del CI
- Requisitos del CI y etapas
- Qué debe constar. Cuándo debe elaborarse. Puntos clave
- Recomendaciones para su elaboración
- Cómo está regulado normativamente
- Quién tiene la competencia para firmarlo y sus excepciones

Josep López Garrido

Anestesiólogo - Abogado - Coordinador de la Unidad del Dolor

HOSPITAL GENERAL GRANOLLERS

III. Protocolización y realización de Guías Práctica Clínica

- Protocolización del tratamiento del Dolor Agudo Postoperatorio (DAP)
- Protocolos y Guías de Práctica Clínica (GPC):
 - > Definiciones
 - > Síntesis y aplicación de la evidencia: Herramientas. Grados de Evidencia. Cuestiones básicas previas a la protocolización del DAP
- Limitaciones de los Protocolos y las Guías de Práctica Clínica
- Impacto de las GPC en los resultados
- Puntos clave de la analgesia postoperatoria

Neus Esteve Pérez

Servicio de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA

IV. Diseño de un plan de formación continuada

- ¿Quién diseña el plan de formación?
- ¿Cuáles son las necesidades del equipo?
- ¿Cuáles son los recursos disponibles?
- Elaborar los objetivos
- ¿Cuál es la metodología más adecuada?
- ¿Está funcionando nuestro plan?

Francisco Martínez Torrente

Anaesthesiologist

AKADEMISKA SJUKHUSET

V. Introducción de programas de gestión de riesgos

- Epidemiología de los EA en hospitalización
- La cultura de seguridad en nuestros centros
- El abordaje sistémico de los errores
- Metodología para la implantación de un programa de gestión de riesgos en las unidades clínicas
 - > Organización para la GdR
 - > Planificación (objetivos)
 - > Aplicación de herramientas:
 - Análisis de situación
 - Sistema de notificación
 - Análisis de fallos
 - Monitorización de indicadores
 - Otras herramientas

Javier Duque Arimany

Unidad de Calidad

COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CANARIAS

VI. Indicadores de buenas prácticas sobre manejo de dolor

- Dimensión del problema del manejo del dolor
- Buenas prácticas en diagnóstico
- Derechos y garantías del paciente
- Organización y gestión
- Recursos humanos
- Estructura y recursos materiales
- Calidad y control de resultados
- Criterios de revisión y seguimiento de los estándares y recomendaciones de la UTD

Ignacio J. Hernández

Jefe de Servicio Unidad Multidisciplinar Tratamiento del Dolor

HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA

VII. Responsabilidad profesionalidad en las unidades de dolor

Marc Roda Faura

Jefe de Servicios Jurídicos

HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA

MÓDULO 6

Utilización de la norma ISO 9001 en las unidades de dolor

I. Beneficios de la norma ISO 9001

- Concepto general de gestión de la calidad
- Implantación en las organizaciones y su evolución desde 1987 hasta UNE-EN-ISO 9001:2015

II. Guía para la implantación de un sistema de gestión de calidad UNE-EN-ISO 9001-2015 en las unidades de dolor

- Aplicación del modelo de gestión de calidad ISO 9001 a los Servicios Sanitarios
- Especificidades y beneficios de su implantación en las Unidades del Dolor

Paloma García

Business Standards Development Manager

AENOR

III. Implementación de la norma ISO 9001:2008 como modelo de gestión en las unidades de dolor agudo postoperatorio

- ¿Qué proporciona el sistema ISO 9001 a nuestra organización?
 - > Modelo de organización bien definido apoyado en un sistema documental que garantiza el compromiso de la dirección
 - > Modelo que permite definir objetivos según procesos
 - > Modelo de calidad que se apoya, no sólo en resultados clínicos, SINO EN otros factores que influyen en nuestro producto
 - > Modelo que mide resultados, identifica los puntos fuertes y las áreas de mejora de nuestra organización
- Requisitos ideales de partida para la obtención de una unidad ISO
- Beneficios obtenidos en una unidad de dolor agudo al utilizar la norma ISO
 - > Beneficios internos
 - Mejora organizativa
 - Gestión de recursos
 - Mejora de la Eficacia y eficiencia
 - Mejora de la comunicación
 - Introducción de la cultura seguridad del paciente
 - > Beneficios externos
- Principales barreras para lograr la certificación ISO
- Conclusión
- Anexos: Nomenclatura

Raquel Saldaña Casado

FEA Anestesiología

HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

MÓDULO 7

Gestión del conocimiento

I. La transformación digital en la gestión del conocimiento médico

- Del conocimiento local al conocimiento global
- El nuevo paradigma del conocimiento: Entornos colaborativos
- Plataformas y sistemas para compartir y gestionar conocimiento
- Caso práctico de gestión innovadora del conocimiento

Santiago González Palacios

Founder & CEO

UZINK

II. Beneficios de la aplicación de la herramienta de Benchmarking en el ámbito del dolor

Ponente pendiente de confirmar

III. Business Intelligence en el sector sanitario

- Aplicación de la inteligencia de negocio en el seguimiento de indicadores de las Unidades de Tratamiento del Dolor
- Seguimiento de la Calidad Asistencia a través de indicadores
- Visualización de series temporales que permitan vigilar los procesos de mejora continua
- Consolidación de información "Big Data" para realizar benchmarking asistencial

Pablo Robles

Director General

MERCANZA

MÓDULO 8

Gestión financiera de las unidades de dolor

I. Los costes

- Concepto y tipos de costes
- Costes en las Unidades de Dolor
- Cálculo de costes: la contabilidad analítica
- El punto de equilibrio

Juan Carlos Alonso Punter

Director Económico Financiero

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

II. Fundamentos de evaluación económica

- Economía de la Salud y evaluación económica
- Tipos de evaluación económica
- Aplicación de la evaluación económica en las Unidades de Dolor

Juan Carlos Alonso Punter

Director Económico Financiero

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

III. Acercamiento al coste medio por proceso

- Concepto del proceso sanitario. El GRD.
- Introducción al coste por proceso. Nociones básicas para su cálculo
- Análisis del coste medio por proceso
- Una reflexión sobre cómo el control de gestión ayuda a mejorar la eficiencia en el uso de los recursos sanitarios

Carmen Varadé Martín

Servicio de Control de Gestión y Contabilidad Analítica

**HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO
MAJADAHONDA**

Modelo de gestión en el Hospital 12 de Octubre (Madrid)

Mejorar el dolor y la seguridad de los pacientes con dolor constituye una estrategia prioritaria en las políticas de calidad de los sistemas sanitarios. Como consecuencia, es necesario implementar un modelo de organización en el que se desarrollen las siguientes actuaciones:

- 1) Definir los datos relevantes para el mantenimiento, cuidado y gestión del dolor
- 2) Definir los sistemas de codificación e interoperabilidad
- 3) Crear plataformas tecnológicas que garanticen la introducción, gestión, el almacenaje y el acceso seguro a los datos, de una manera fácil, sencilla e intuitiva para todos los agentes implicados, siguiendo la filosofía del open data.

- La Unidad de Dolor (UDO)
- La misión de la UDO
 - > Pacientes con dolor de gran intensidad en planta de hospitalización
 - > Pacientes con dolor crónico atendidos ambulatoriamente
- Áreas de actividad
- Niveles de atención de la UDO

Antonio J. Carrascosa

Jefe sección Anestesia

HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

Otros programas de interés de la Facultad de Ciencias de la Salud

- Programa de Desarrollo Profesional en Terapias Moleculares, Génicas y Celulares
- Máster Universitario en Cuidados Paliativos Pediátricos
- Máster Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria
- Máster Universitario en Dirección y Gestión de Unidades de Enfermería
- Máster Universitario en Gestión de la Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria
- Experto en Cuidados Paliativos
- Experto en Ecografía Musculoesquelética

Otros Programas de Desarrollo Profesional que pueden ser de tu interés:

- Big Data for Business
- Corporate Compliance
- Finanzas para no financieros
- Inteligencia Artificial

CONSULTA CON TU ASESOR LOS DESCUENTOS POR INSCRIPCIÓN DE GRUPOS O A VARIOS PROGRAMAS

Tlf.: 941 209 743

Mail: info@unir.net

unir
ESTUDIOS
AVANZADOS

Delegación Madrid

C/ Almansa, 101
28040 Madrid
España
+34 915 674 391

Delegación México

Av. Extremadura, 8.
Col Insurgentes Mix-
coac. Del.Benito Juárez
03920, México D.F.
+52 55 63951017

Delegación Colombia

Carrera 21 # 102-46
Bogotá, Bogotá, D.C.
Colombia
+317 574 2631
+310 666 5574