

Certificado de Educación Continua

E-Commerce y Gestión de Negocios Digitales



Duración

16 semanas



Idioma

Inglés o español



Programa

Certificado de
Educación Continua



Modalidad

100% online



Convocatoria

Enero, mayo y septiembre



Seguimiento

Tutor personalizado



Certificado de Educación Continua

E-Commerce y Gestión de Negocios Digitales

Obtén una visión global e integral de las herramientas, metodologías y estrategias que te ayudarán a detectar oportunidades dentro del comercio electrónico y su aplicación en el mundo de los negocios digitales.

El comercio electrónico está alterando radicalmente la forma en que se desarrollan las actividades empresariales, produciendo cambios importantes en la economía global.

Actualmente, las empresas demandan cada vez más que sus equipos comerciales y de ventas **comprendan los conceptos básicos del comercio electrónico, del diseño y gestión de la tienda online**, así como de la seguridad y medios de pago.

Del mismo modo, las organizaciones necesitan comprender el **comportamiento del nuevo consumidor online** y las características asociadas a la atención al cliente online para desarrollar ventas en comercio electrónico. El contenido de este programa aborda conceptos, aplicaciones y estrategias que facilitan la comprensión de las **oportunidades que ofrece el comercio electrónico y sus aplicaciones** dentro del mundo de los negocios digitales.

Este programa te permitirá:



Obtener los **conocimientos sobre comercio electrónico** necesarios para la puesta en marcha de entorno de e-commerce dentro de la empresa



Aprender a **gestionar los servicios de comercio electrónico** por medio de la planificación y del planteamiento de las estrategias adecuadas para el éxito empresarial.



Comprender la importancia del comercio electrónico dentro del contexto digital y empresarial en el que se ubica, y de su **puesta en marcha dentro de los negocios digitales**.



Conocer las **herramientas, instrumentos y metodologías** básicas para gestionar adecuadamente la actividad de comercio electrónico.

Certificado de Educación Continua

Plan de estudios

Módulo 1

Diseño y Desarrollo de una Tienda Online

Diseño y Gestión de Catálogos Virtuales

Sistemas de Pago y Seguridad

Comportamiento del Consumidor Online

La Venta Online

Módulo 2

Plan de Fidelización

Atención al Cliente en E-tailers

Planificación del Comercio Electrónico

Integración de Canales y Omnicanalidad

Módulo 3

Usabilidad Web

Desarrollo de Negocios Digitales

Marketing de Contenidos

Social Media Marketing

Módulo 4

SEM y Otros Medios de Pago

SEO

Analítica Web

Big Data: Tecnología, Herramientas y Metodología

Tendencias y Retos Futuros

Metodología 100% online:



Contenido de alta calidad: Cursos atractivos con una metodología probada por Proeduca, con materiales completos y clases en directo.



Aprendizaje flexible: Estudia en cualquier momento y lugar.



Avance profesional: Programas diseñados para ayudarte a destacar profesionalmente y mantenerte a la vanguardia de las últimas tendencias del sector.



Apoyo personalizado de un tutor personal que te acompañará durante todo el programa.



Plataforma fácil de usar: Accede fácilmente a una amplia gama de recursos y materiales a través de una intuitiva plataforma en línea.



Valor excepcional: Educación asequible y de alta calidad que maximizará tu inversión y te ayudará a obtener resultados reales.



100% online



Clases en directo



Tutor personal



uni.edu.gt

Infórmate:

info@uni.edu.gt
(+502) 2268-6264

La experiencia MIU

Una Universidad para el mundo real

La misión de MIU es ofrecer programas innovadores, accesibles y de alta calidad, así como oportunidades de aprendizaje a estudiantes de todo el mundo.

Nuestro compromiso con la excelencia inspira nuestros programas, los cuales preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales y aplicar con éxito sus conocimientos académicos en situaciones del mundo real.

Como parte del Grupo Proeduca, líder global en educación en línea, el modelo educativo innovador de MIU integra tecnología avanzada con una educación personalizada y de calidad.

La División de Educación Continua de MIU es el puente para dar el salto al siguiente nivel de tu carrera profesional — proporcionándote las competencias, conocimiento y red de contactos que necesitas para expandir tus horizontes y oportunidades. A través de una amplia gama de formaciones, que incluyen certificados y programas especializados de alto impacto, MIU ofrece vías de aprendizaje para quienes buscan un desarrollo profesional o enriquecimiento personal, ofreciendo formación relevante para la industria y estudios especializados.

7000+

Estudiantes

30+

Países



100% online



Clases en directo



Tutor personal



uni.edu.gt

Infórmate:

info@uni.edu.gt
(+502) 2268-6264